

Digitalisierung und Bürokratieabbau in Italien

Das Beispiel pagoPA

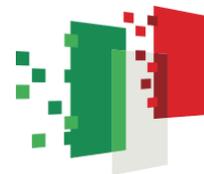


Davide Maffei

Netzwerk Bessere Rechtsetzung und Bürokratieabbau – Tübingen – 02.10.2024

Nationaler Aufbau- und Resilienzplan (PNRR)

- **25%** der PNRR-Ressourcen für **digitale** Technologien, Infrastruktur und Prozesse
- **6 Milliarden €** für die **Digitalisierung der ÖV**
- **Mission 1 (M1)**: Digitalisierung, Innovation, Wettbewerbsfähigkeit, Kultur und Tourismus
- **Komponente 1 (C1)**: Digitalisierung, Innovation und Sicherheit in der ÖV



Italiadomani

PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

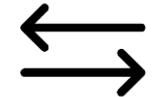
€ 194,4 Milliarden

Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung in Italien

Das Ziel: „die öffentliche Verwaltung zum besten «Verbündeten» von BürgerInnen und UnternehmerInnen zu machen, mit einem Angebot an immer effizienteren und leicht zugänglichen Dienstleistungen“

Infrastruktur:

Cloud
Interoperativität
Once Only
Cybersecurity



Dienstleistungsangebot:

Mehr Dienstleistungen
Besser zugänglich
Europäische Standards



Government as a Platform – GaaP mehr als nur „Digitization“



OECD 3 Government as a Platform



Gov 2.0 Expo 2010: Tim O'Reilly, "Government as a Platform for Greatness"

O'Reilly 195.000 Abonnenten

Abonnieren

67

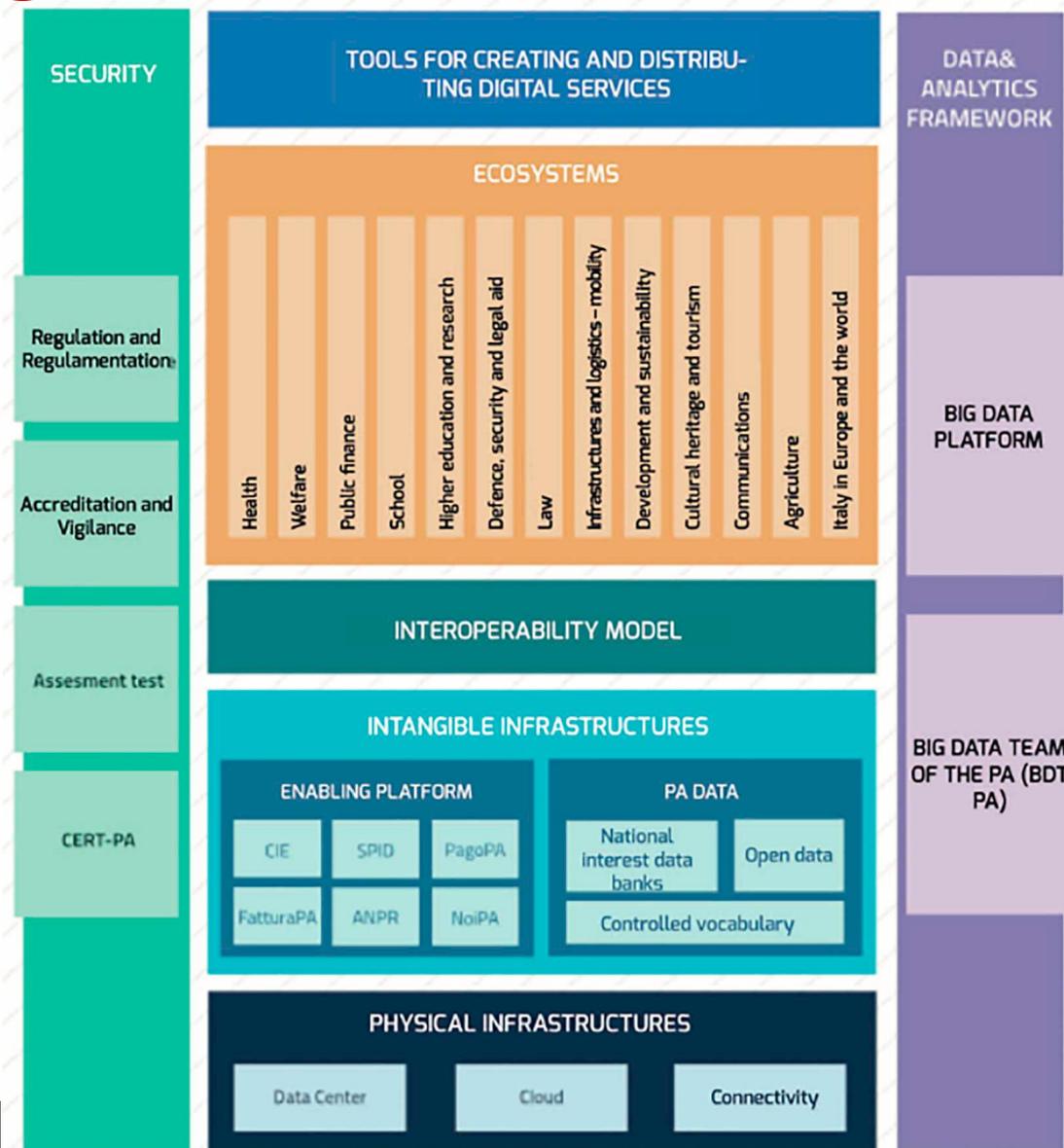
Comment icon

Teilen

Speichern

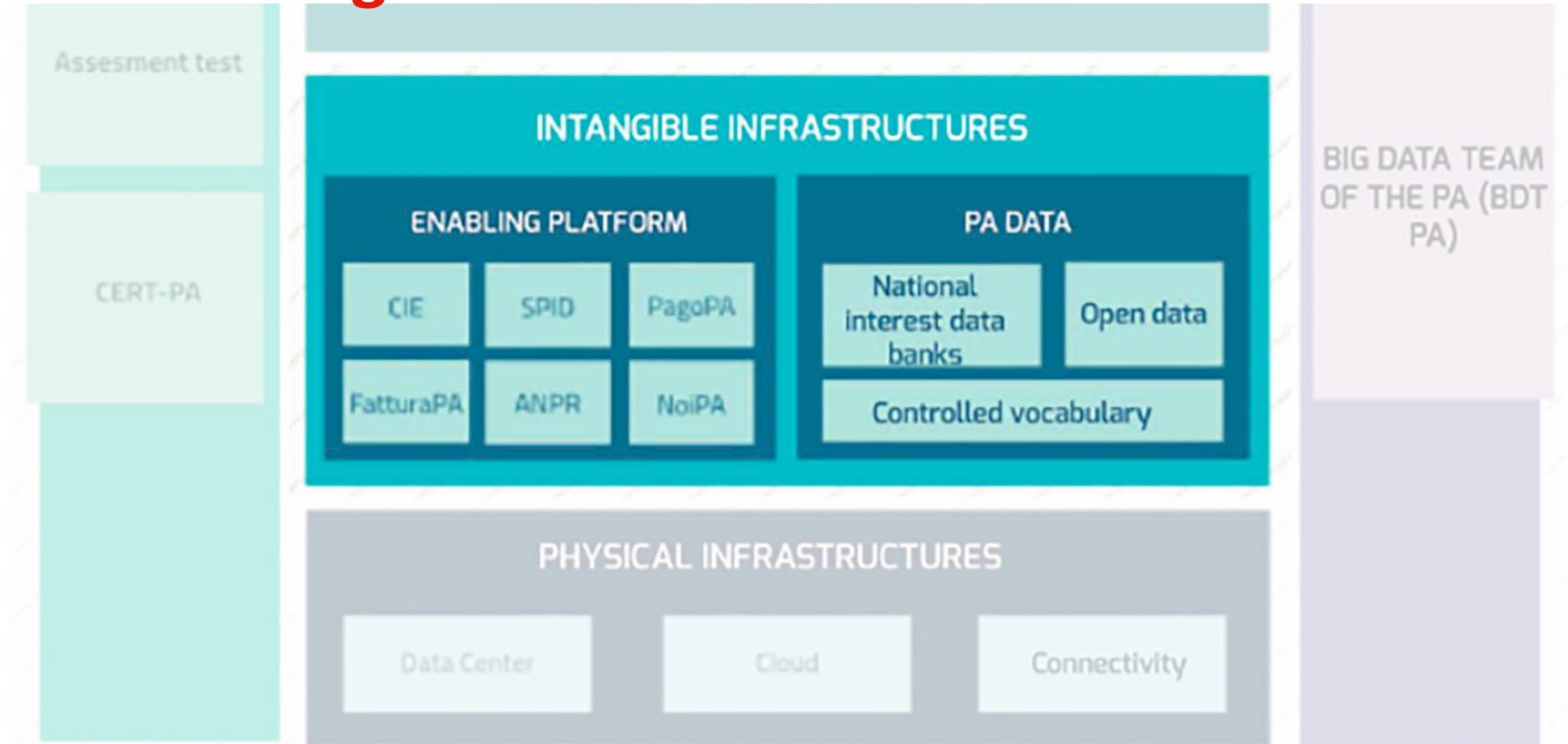
More options icon

Italiens strategisches IT-Modell der öV



Cordella & Paletti (2019)

Italiens strategisches IT-Modell der öV



Plattformen in Italien

- **SPID** und die **Elektronische Identitätskarte (CIE)** bieten eine einheitliche Identifikationslösung für den Zugang zu öffentlichen Diensten, die verschiedene Verwaltungen anbieten.
- **ANPR** vereinigt alle Melderegister der 7.978 italienischen Gemeinden.
- **pagoPA** bietet Zahlungsdienste für die öffentliche Verwaltung und auch für private Organisationen, die öffentliche Dienstleistungen miterbringen.

pagoPA für BürgerInnen



- Digitale Plattform für alle Zahlungen an die öffentliche Verwaltung (Gebühren, Steuer, Beiträge, Abgaben...)



Trasparente

- **Transparent:** freie Wahl aus mehreren Zahlungsdienstleistern mit Übersicht der damit verbundenen Kosten.



Semplice

- **Einfach:** Der PagoPA Zahlschein enthält alle relevanten Informationen standardisiert und leicht verständlich. Um zu zahlen, QR-Code mit IO-App oder Online Banking App scannen.



Comoda

- **Bequem:** 24/7 auf IO-App oder Online Banking. Zahlen kann man auch vor Ort (Bank, Postfilialen, teilnehmende Händler).



Affidabile

- **Zuverlässig:** es wird immer der fällige Betrag angezeigt. Aktualisierungen werden automatisch vorgenommen (Verzinsung/Teilzahlung).



Immediata

- **Unverzüglich:** war die Zahlung erfolgreich, erhält man unmittelbar danach eine Bestätigung.



Sicura

- **Sicher:** Speicherung bevorzugter Zahlungsmöglichkeiten und sicher bezahlen. Europäische Standards bei Datenverarbeitung und Schutz der Privacy

pagoPA für öffentliche Verwaltungen

- Zentrales Inkassomanagementsystem, das jegliche Art von Zahlungen empfangen kann



- **Zeitersparnis:** effiziente, zentralisierte Verwaltung von Zahlungen mit sofortiger Verbuchung.



- **Automatische Zahlungsabstimmung:** Echtzeitkontrolle der Einnahmen und automatische Abstimmung über die Zahlung der Verbindlichkeiten bzw. der von Bürgerinnen geschuldeten Beträge



- **Nutzungserlebnis:** einfache, schnelle und effiziente Nutzungserfahrung mit transparenter und direkter Interaktion mit den BürgerInnen.



- **Ressourcenersparnis:** Wenigere direkte Kosten für die Verwaltung des Einziehungssystems und Senkung der indirekten Kosten durch fehlerhafte Zahlungsverwaltung



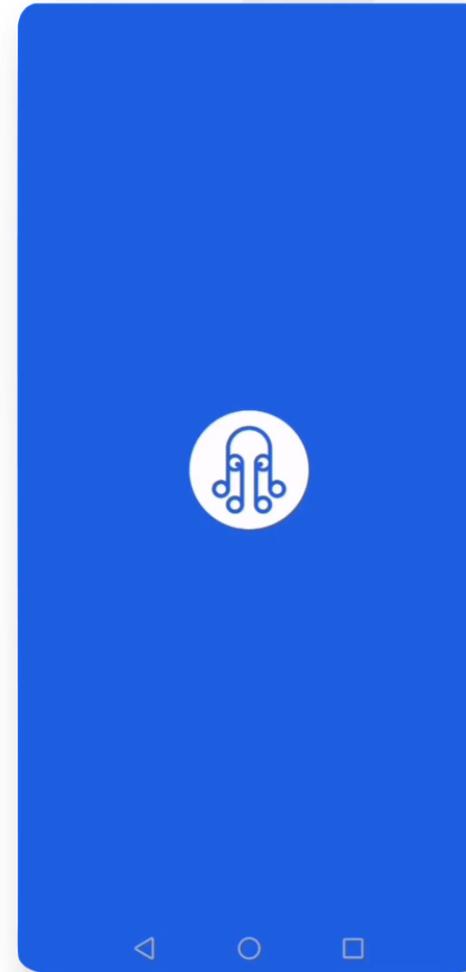
- **Nachverfolgbarkeit:** weniger Bargeld zugunsten von elektronischen Zahlungen. Fördert Digitalisierung und Erfüllung gesetzlicher Anforderungen.



- **Ökologische Nachhaltigkeit:** Ressourcen werden gespart

HOW TO PAY PAGOPA

easypol.io



team@easypol.io

<https://www.youtube.com/watch?v=id-nskz-Fh8>

Totale 2024 **2023** 2022

Totale transazioni nel 2023

386.338.251

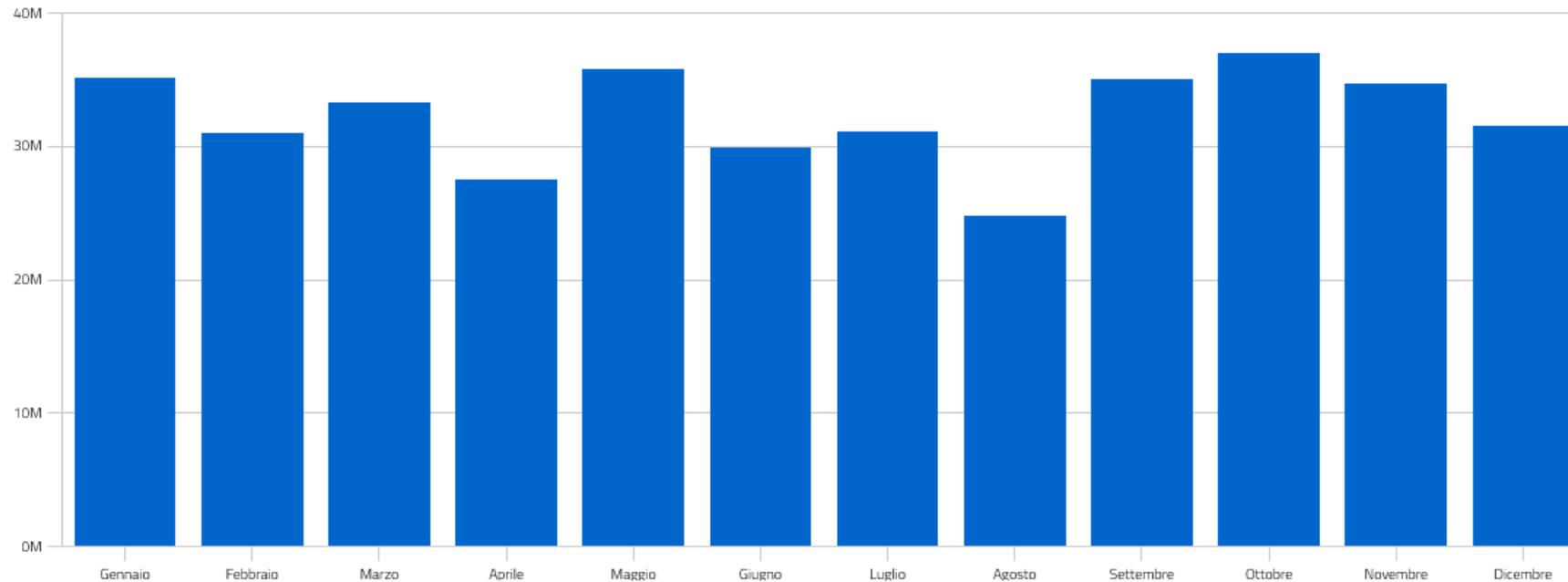
Controvalore economico

€83.509.413.395

Importo transazione media

€216

Transazioni per mese



<https://www.pagopa.gov.it/it/numeri/>

Totale 2024 2023 2022

Totale transazioni dal 2016 ⓘ

1.303.900.862

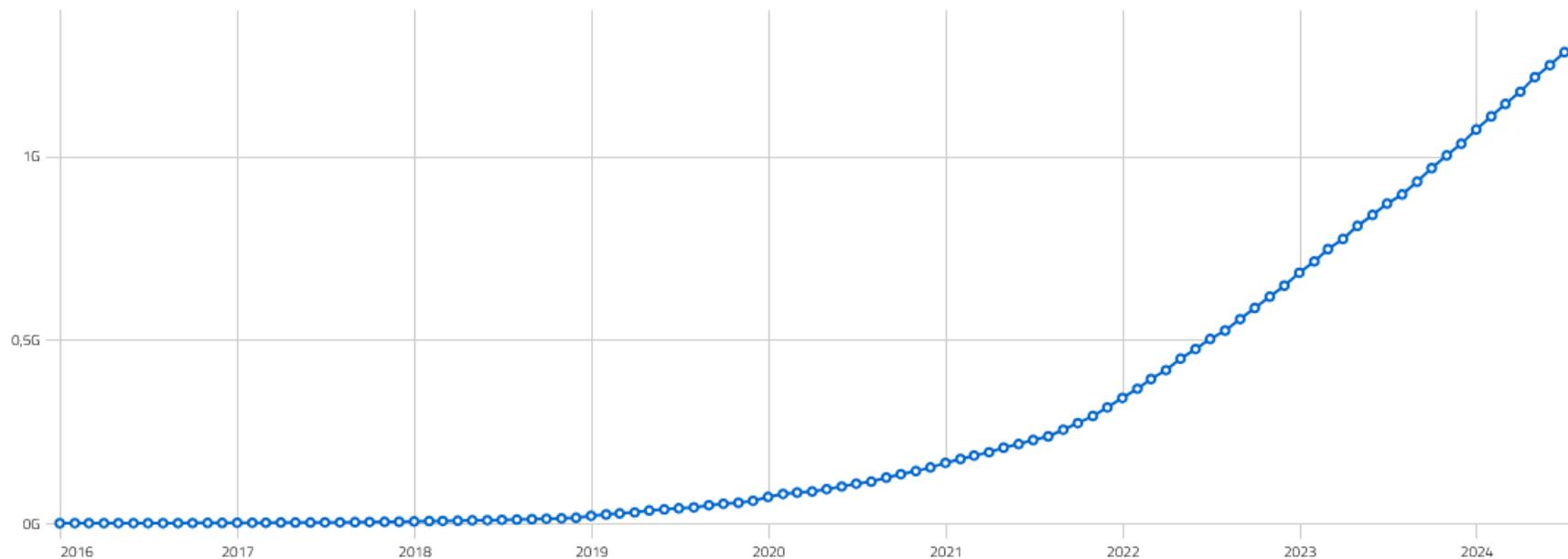
Controvalore economico

€269.862.631.177

Importo transazione media

€207

Transazioni gestite da pagoPA nel tempo



<https://www.pagopa.gov.it/it/numeri/>

Contact us

Davide Maffei

Eurac Research

Drususallee/Viale Druso 1
39100 Bozen/Bolzano

T +39 0471 055 406

Davide.Maffei@eurac.edu

www.eurac.edu



eurac
research