



PROMOTIONSKOLLEG
GOOD ADMINISTRATION

50 JAHRE
50 YEARS



HOCHSCHULE FÜR
ÖFFENTLICHE VERWALTUNG UND FINANZEN
LUDWIGSBURG
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

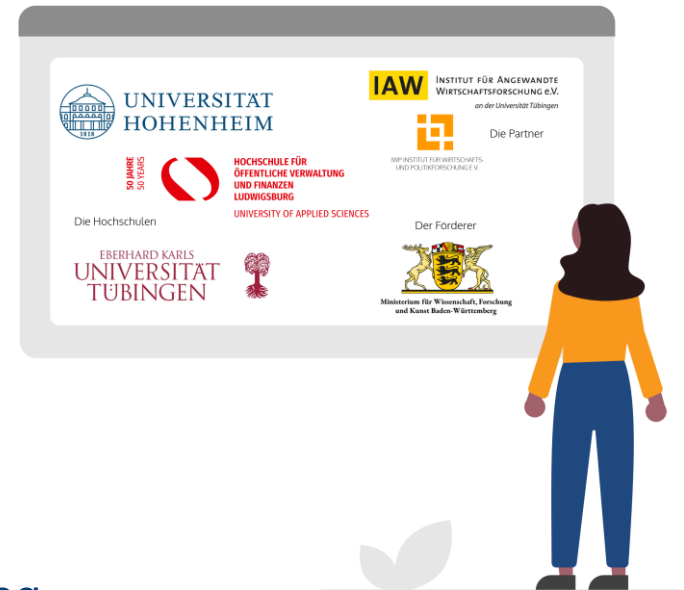


UNIVERSITÄT
HOHENHEIM

EBERHARD KARLS
UNIVERSITÄT
TÜBINGEN



Der Task-Technology-Fit zur Bewertung des Einsatzes von KI in der öffentlichen Verwaltung – Erfahrungen aus dem Vergleich zweier Implementierungen von großen Sprachmodellen



Raimund Lehle, Anna Steidle, Michael Schorn

Jahrestagung des Netzwerk Bessere Rechtsetzung
und Bürokratieabbau, 02.10.2024, Tübingen



Technology-Task Fit ↔ Task-AI Fit

The role of task-technology fit as users' motivation to continue information system use

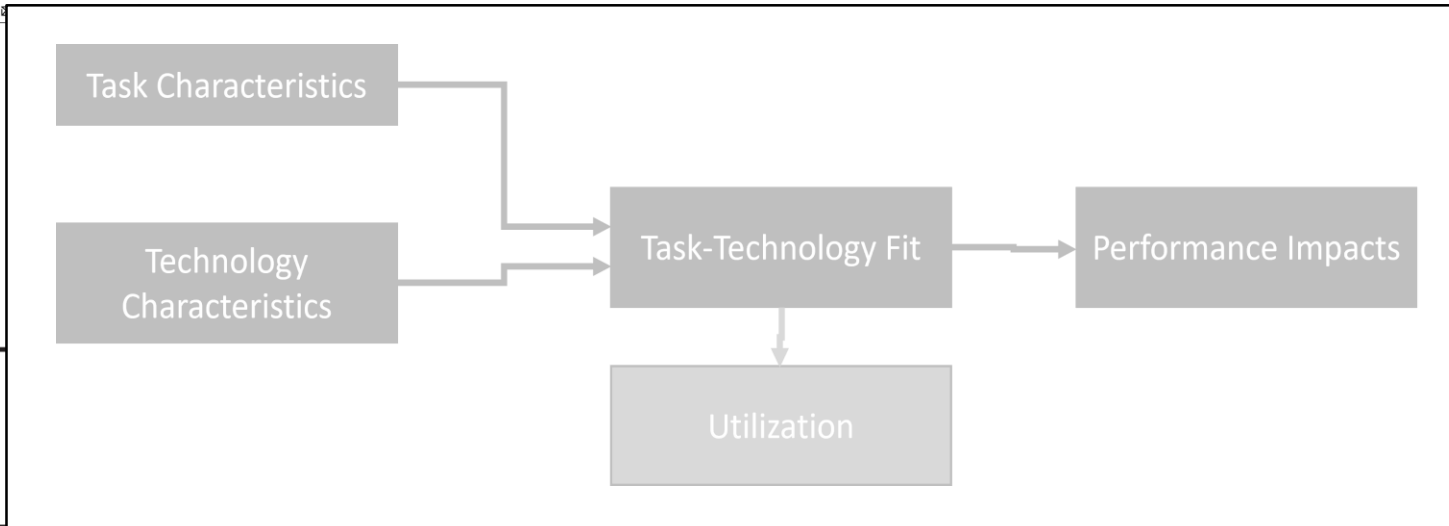
Tor J. Larsen^a, Anne M. Sørebø^b

Explaining perceived performance of the World Wide Web: uncertainty and the task-technology fit model

John D'Ambra and
Concepción S. Wilson

Extending the technology acceptance model with task-technology fit constructs

Mark T Dishaw^a, Diane M Strong^b



Research article

Task-technology fit for mobile information systems

Judith Gebauer¹, Michael J Shaw², Michele L Gribbins³

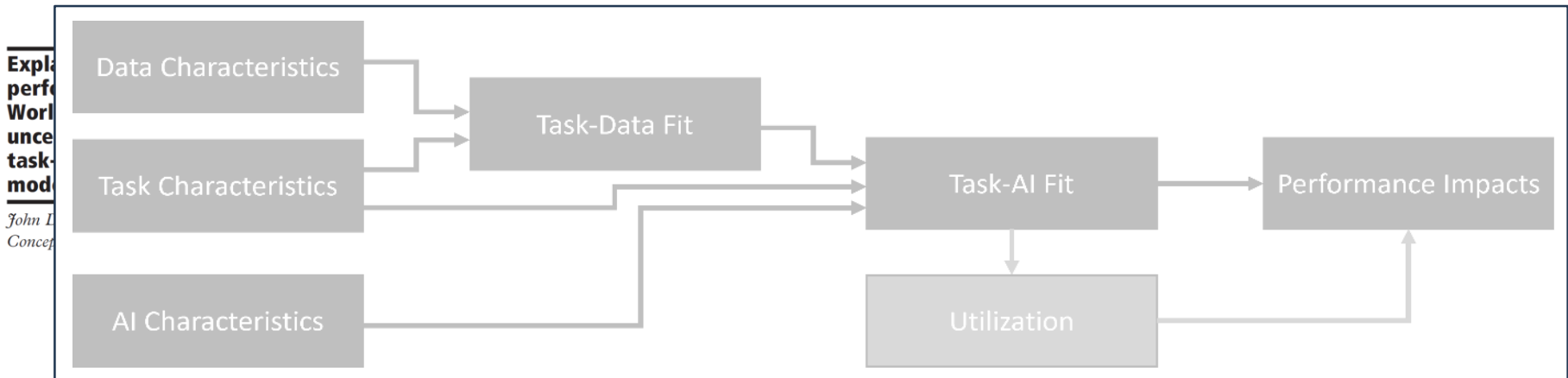
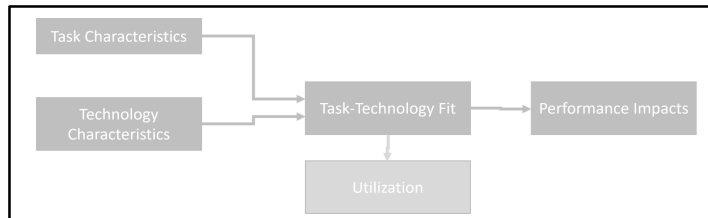
Technology-Task Fit ↔ Task-AI Fit

The role of task-technology fit as users' motivation to continue information system use

Tor J. Larsen ^a, Anne M. Sørebø ^b, Øystein Sørebø ^b

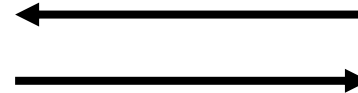
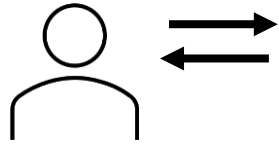
Extending the technology acceptance model with task-technology fit constructs

Mark T Dishaw ^a, Diane M Strong ^b





Webanwendung

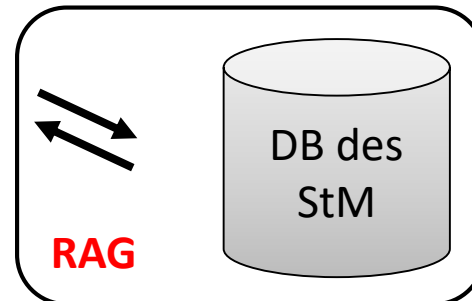
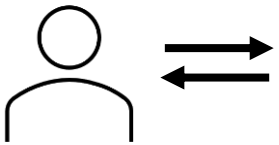


ChatGPT
3.5

MUCGPT

F13

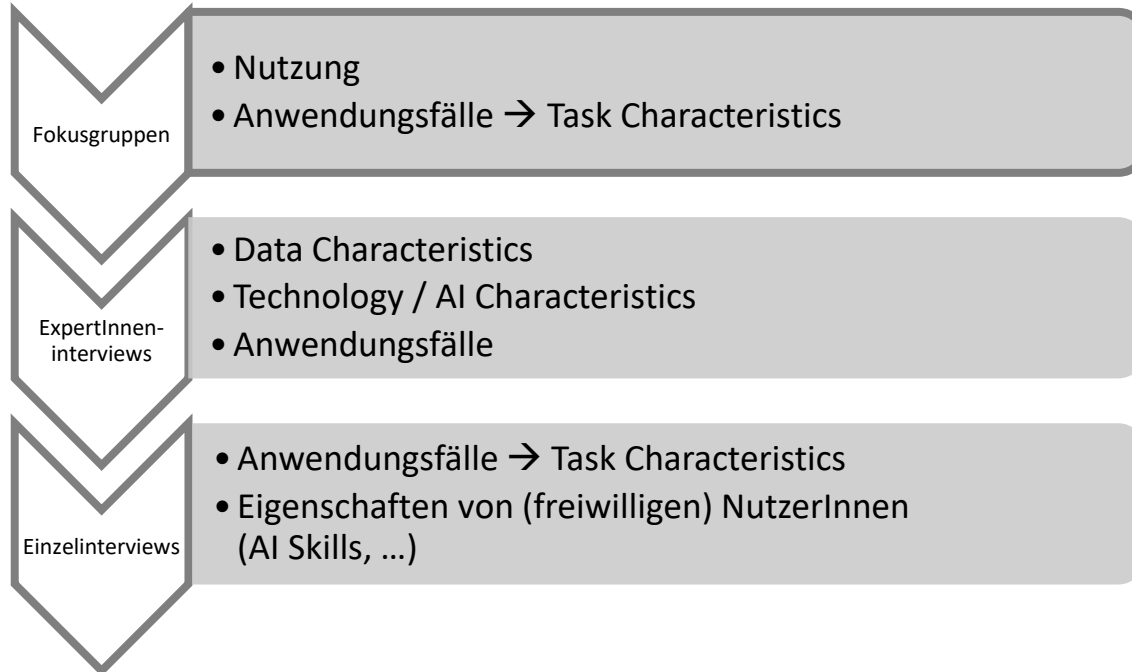
Webanwendung



Aleph
Alpha API



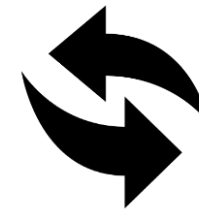
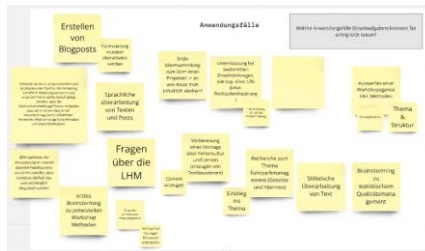
Bearbeitungsschritte





Forschungsfrage:
Welche Merkmale von Aufgaben und Implementierungen von Chatbots
haben einen Einfluss auf die Qualität des Verwaltungshandelns?

Zwischenergebnisse und Implikationen



Ergebnis

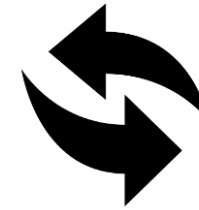
Berichtete Anwendungsfälle gehen über capabilities von LLM-basierten Chatbots hinaus

Bsp.:
Frage nach aktueller Rechtsprechung

Implikation

- **AI Skills:**
 - Prompting
 - Rahmenbedingungen
 - Neue Aufgaben
- **Bedarf an Technologie**, um Anwendungsfälle abzudecken

Zwischenergebnisse und Implikationen (2)



Ergebnis

Zugriff auf **Dokumente** (als Wissensbasis) ist Kernaspekt der Arbeit von Verwaltungsbeschäftigten

Implikation

- Zugriff auf (interne) **Daten der Behörde** zu empfehlen
- (wahre) **Information** wichtiger als Schlussfolgerungen



PROMOTIONSKOLLEG
GOOD ADMINISTRATION

50 JAHRE
50 YEARS



HOCHSCHULE FÜR
ÖFFENTLICHE VERWALTUNG UND FINANZEN
LUDWIGSBURG
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



UNIVERSITÄT
HOHENHEIM

EBERHARD KARLS
UNIVERSITÄT
TÜBINGEN



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

