

HESSEN



gefördert durch:  
**das Land Hessen**  
im Rahmen des Förderprogramms  
„Starke Heimat Hessen“

# Digitale Weiterbildung als Chance.

Fachkräftemangel auffangen - Verfahren beschleunigen - Bürokratie abbauen

Dr. Alexander Bode

Vorstand

Tübingen, 04.10.2023

# Eine Ausländerbehörde digitalisiert Ihre Prozesse

*Was dann passierte, ist unglaublich!*

UMSTÄNDLICHE ABLÄUFE

## Warum Ausländerämter mit den Abschiebungen nicht nachkommen

VON ALEXANDER HANEKE, WIESBADEN - AKTUALISIERT AM 28.07.2018 - 15:38

### Berlins Ausländerbehörde kapituliert vor der Antragsflut

23.04.2015, 07:40 | Lesedauer: 2 Minuten

03.12.2021 | Aktuell, Presseerklärungen des FRNRW

### Ausländerbehörden in NRW kollabieren – Flüchtlingsrat NRW mahnt: Existentielle Folgen für zugewanderte Menschen

Bochum, 03.12.2021  
Pressemitteilung 19/2021

### Mitarbeiter der Bielefelder Ausländerbehörde völlig überfordert

Großer Personalbedarf: 25 Prozent mehr Ausländer sorgen in der Verwaltung für lange Wartezeiten. Das sorgt für erhebliche Überlastungen beim Personal und Frust bei allen Beteiligten

Jens Reichenbach  
25.04.2017 | Stand 25.04.2017, 17:52 Uhr

Vier Tage in einer Ausländerbehörde

### Die Notaufnahme der Republik

In den Ausländerämtern treffen eine Million Ukraineflüchtlinge und immer mehr Asylbewerber auf überlastete Mitarbeiter, denen ständig weitere Aufgaben aufgedrückt werden. Aus dem Leben in einer Burn-out-Zone.

Von Jürgen Dahlkamp, Naumburg  
17.03.2023, 12.59 Uhr • aus DER SPIEGEL 12/2023

[Startseite](#) > [Frankfurt](#)

### Frankfurt: „Ausländerbehörde ist Ort des Schreckens“

19.01.2023, 04:53 Uhr  
Von: Steven Micksch

**EXKLUSIV** SWR-Umfrage

### Ausländerbehörden beklagen Überlastung

Stand: 25.08.2022 05:00 Uhr

Seit Langem klagen Geflüchtete über monatelange Wartezeiten bei Ausländerbehörden. Eine SWR-Umfrage unter Behördenleitern zeigt, wie dramatisch die Lage offenbar ist: massiver Personalmangel und Überlastung - zum Leidwesen der Antragsteller.

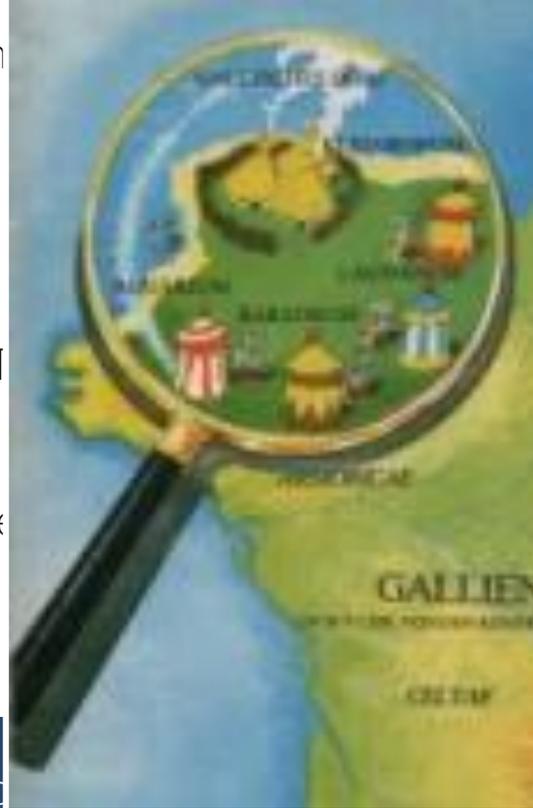
## Die Probleme sind bekannt...

- ▶ Zeitungen berichten bereits seit 2015 über die Überforderung der Ausländerbehörden
- ▶ Schlussfolgerung: Keine Folge der Krisen, eine Folge der mangelnden Modernisierung
- ▶ Folgen: Reputationsverlust der ABHs
- ▶ Hohe Kundenunzufriedenheit
- ▶ Veraltete Prozesse, hohe Kosten
- ▶ Hohe Frustration der Mitarbeiter / hoher Krankenstand / häufiger Personalwechsel



# Ein kleines "gallisches Dorf" jedoch... ...die ABH des Landkreises Darmstadt-Dieburg

- ▶ Umfassende Modernisierungsmaßnahmen
  - ▶ Digitale Ausländerakte
  - ▶ Self-Service-Terminals
  - ▶ Online-Terminvergabe
  - ▶ Anpassung der Home-Office / Telearbeit
  - ▶ Einführung von Upload-Portalen
  - ▶ Aktuell: Tests mit "mobilen Arbeitnehmern"
- Hauptstandort



Der Schlüssel zum Erfolg: Digitalisierung und  
Mitnahme aller Beschäftigten über gute Weiterbildung!

## Die Folgen und der Stand heute

- ▶ Landkreis Darmstadt-Dieburg verzeichnet eine durchschnittliche Wartezeit von 30 Minuten pro Besuch
- ▶ Anträge, Daten und Anhänge werden vollständig digital bearbeitet und liegen allen Mitarbeitern vor
- ▶ Deutliche Steigerung der Fälle-bearbeitung pro Mitarbeiter pro Tag
- ▶ Deutliche Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit und Mitarbeitertreue / Kaum Wechsel im Team

Verfahren beschleunigen

Bürokratie abbauen

Fachkräftemangel auffangen



Die ganze Geschichte im Video  
(RathausDialog vom 25.05.2023)

Und was hat das alles mit  
uns zu tun?



# Veränderung ist eine Frage der Kompetenz!

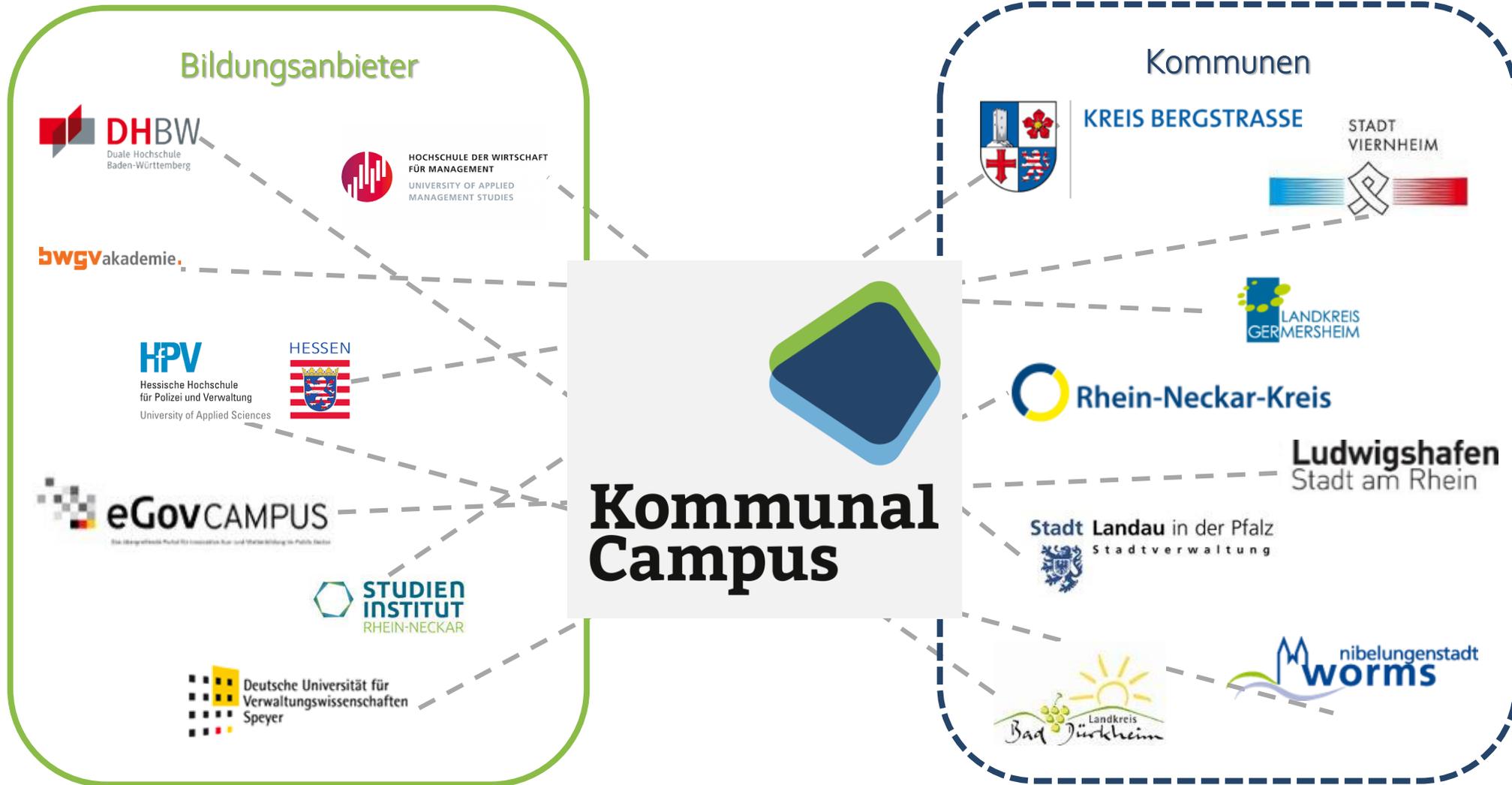
Umfassende Veränderungen können nur mit notwendigem Hintergrundwissen und damit verbundenen Mut gestartet werden

Weiterbildungsmaßnahmen sind zwingend notwendig, um Personal zu schulen, um auf Veränderungen vorzubereiten und diese zu begleiten zu können.

# Die Plattform **KommunalCampus** verknüpft Bildungsangebote mit Kommunen



**Kommunal  
Campus**



Die Genossenschaft des KommunalCampus ermöglicht die passgenaue Entwicklung digitaler Kompetenzen Beschäftigter in Verwaltungen.



gefördert durch:  
das Land Hessen  
im Rahmen des Förderprogramms  
„Starke Heimat Hessen“

# Ein **zentrales Tool** von der Teilnehmerverwaltung bis hin zur Kursevaluation



RESILIENZ

**Resilienz Empowerment I**  
| LiveTutorium | 06.10.23 | 9-13 Uhr |

# RESILIENZ



KOMMUNIKATION

**Rhetorik I - Andere von Ihren Anliegen überzeugen** | LiveTutorium | 19.10.23 | 9-13...

# KOMMUNIKATION



SELBSTORGANISATION

**Zeitmanagement mit Outlook**  
| LiveTutorium | 10.10.23 | 9-13 Uhr |

# SELBSTORGANISATION



SOFTWARE

**Microsoft PowerPoint - Grundlagen** | LiveTutorium | 26.10.23 | 9-13...

# SOFTWARELOESUNGEN

Unser Lernmanagement-System des Hasso-Plattner-Instituts ist das Werkzeug für die Personalentwicklung auf kommunaler Ebene!



AGILITAET

**Agiles Arbeiten in der Verwaltung** | LiveTutorium | 20.10.23 | 9-13...

# AGILITAET



FUEHRUNGSKULTUR

**Die eigene Führungspersönlichkeit finden - Empowerment für...**

# FUEHRUNGSKULTUR



PROZESSOPTIMIERUNG

**Change Management – Grundlagen**  
| LiveTutorium | 21.11.23 | 9-13 Uhr |

# PROZESSOPTIMIERUNG



KONFLIKTLÖSUNG

**Widerstände und Konflikte managen**  
| LiveTutorium | 6.10.23 | 9-13 Uhr |

# KONFLIKTLÖSUNG



„Starke Heimat Hessen“

Die **Innovation unserer Plattform** steckt in der Granularität des Angebots in der standardisierten Form einer **Lerneinheit**



**Kommunal  
Campus**

100% blended-learning!



### Vorbereitung [14 Tage vorher]

Individuelle Vorbereitung mit den zur Verfügung gestellten Materialien (Videos, Literatur)



### Live-Tutorium [Termin]

Interaktives Workshopformat mit Dozenten zum Kompetenzaufbau



### Nachbereitung [14 Tage später]

Vertiefung und Verfestigung der Inhalte in Fallbeispielen und Q&A's

Der Zeitaufwand einer Lerneinheit beträgt 8 – 10 Stunden und lässt sich sehr gut in den beruflichen Alltag integrieren.



gefördert durch:  
das Land Hessen  
im Rahmen des Förderprogramms  
„Starke Heimat Hessen“

Ergänzend zu den LernEinheiten bieten wir auf dem **Einsteigerlevel** moderne OnDemand-Kurse an



**Kommunal  
Campus**

Arbeitsplatz-Knigge | OnDemand Michael Mayer

Kurs ist verfügbar

Lernmaterial Fortschritt Lernräume Kursdetails Ankündigungen



Menü ausblenden



Übersicht

1. Umgangsformen und Etikette

2. Begegnen

3. Gutes Benehmen

4. Gespräche führen

5. Online-Meetings

**Video "Online-Meetings" - Bearbeitungszei...**

Präsentationsfolien aus dem Video

Interview "E-Mail-Knigge + Home Office...

Monika Matschnig "Tipps für...

Quiz - Bearbeitungszeit 15 min

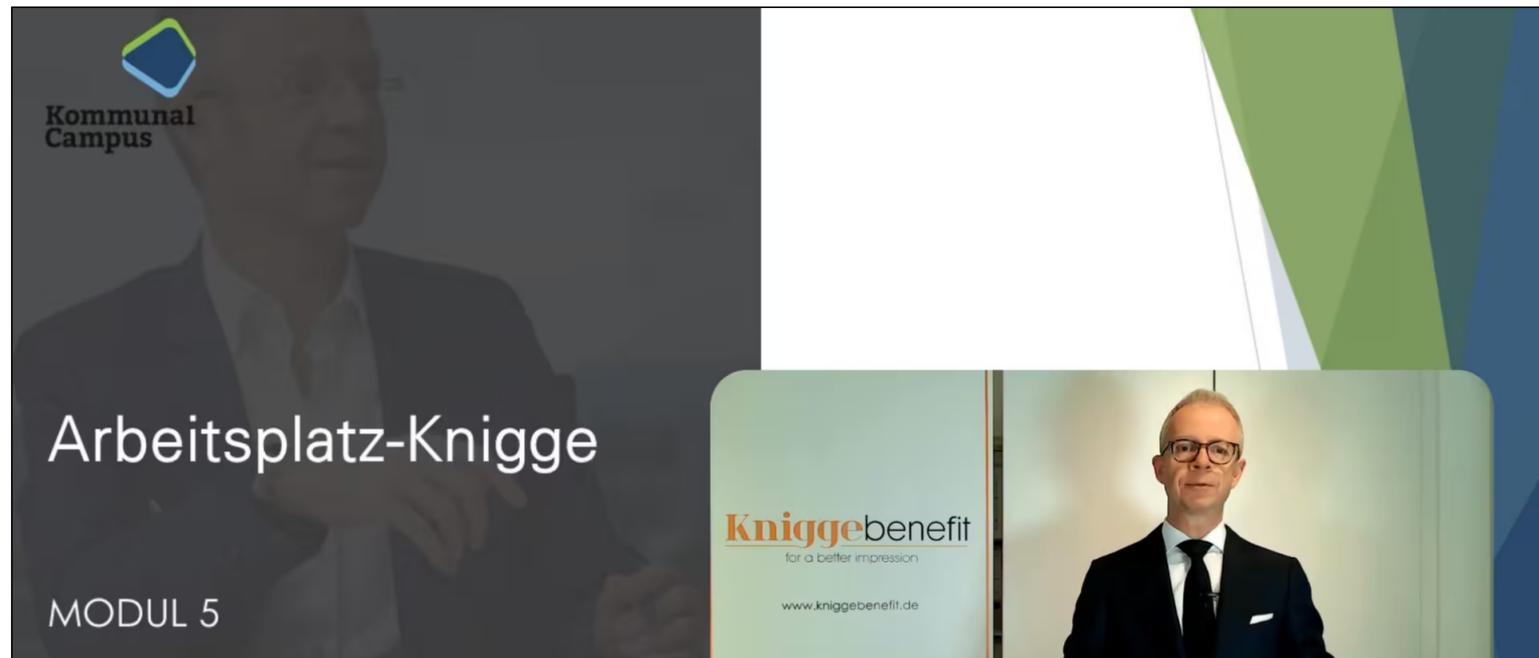
6. Internet & Handy

7. Geschäftliche Dresscodes

8. Gast sein und Gastgeber im Geschäftsleben

## Video "Online-Meetings" - Bearbeitungszeit 15 min

Item bearbeiten Statistics



EN  
gefördert durch:  
das Land Hessen  
im Rahmen des Förderprogramms  
„Starke Heimat Hessen“



# Erfahrungsaustausch in interkommunalen Lernräumen

Prof. Dr. Constanze Janda

Kurs ist verfügbar

Fortschritt

Lernräume

Kursdetails

Ankündigungen



Teilen

Tweet

Mitteilen

Mail

Menü ausblenden

- › Letzte Aktivitäten ansehen
- › Mit der Gruppe diskutieren
- › Gemeinsam Texte bearbeiten
- › Video-Chat starten
- › Dateien teilen
- › Termine planen
- › Lernraum verwalten

## Erster Erfahrungsaustausch

Dieser Lernraum ist **öffentlich**. Jeder Kursteilnehmer kann beitreten.

### Liste der Mitglieder



Stephanie Schmidt (Admin)



Lisa Konz



### Aktivität

13.07.2023



Neuer Teilnehmer im Lernraum

# Vorteile des Lernmanagementsystems



Formate: Video, Texte, Live-Tutorien, Gamification



Selbstständige Überprüfung des Lernfortschritts: Quiz und Prüfungen



Schnittstellen zu externen Anbietern (Beispiel LTI und Inhalte für H5P)



Netzwerken: Forum, Lerngruppen, Lernräume



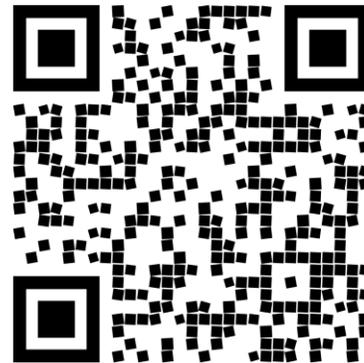
Auswertungen: Learning Analytics der Lerneinheiten zu Besucherzahlen, Nutzung und Schwerpunkten der Kurse



Barrierefreie Gestaltung von Lernangeboten

# Modernisieren Sie Ihre kommunale Verwaltung!

Registrieren Sie  
sich noch heute





Dr. Alexander Bode  
Hauptamtlicher Vorstand

alexander.bode@kommunalcampus.de

[www.kommunalcampus.de](http://www.kommunalcampus.de)



HESSEN  
gefördert durch:  
das Land Hessen  
im Rahmen des Förderprogramms  
„Starke Heimat Hessen“