

# Mehr als nur IT-Know-how

KI-Kompetenzen für die Verwaltung von heute

Jahreskonferenz Netzwerk Bessere Rechtssetzung und Bürokratieabbau

Dr. Sarah Fischer

05. Oktober 2023



**KI hält für die Verwaltung einige  
Zukunftsversprechen bereit**



Hallo! Ich bin **Bobbi** und beantworte gerne Ihre Fragen zu ausgewählten Dienstleistungen der Berliner Verwaltung! Ich bemühe mich sehr, trotzdem bin ich nur ein Computerprogramm, das noch lernen muss.



**Wie kann ich Ihnen helfen?** Um zu starten, tippe Sie Ihre Frage einfach unten in das Eingabefeld ein.  
z.B. 'Wann hat das Standesamt Köpenick'



## KI hält bereits Einzug in die Verwaltung und ist gekommen, um zu bleiben

STANDARD i

KV-VERMERK i

Laden Sie ein Dokument (.doc/.docx/.pdf, max. 20 MB) hoch, oder geben Sie eine Zusammenfassung erstellen möchten.

Upload i

Texteingabe i

Keine Datei ausgewählt


**DATEI  
AUSWÄHLEN**

-oder-

 Datei hier ablegen  
 (.doc/.docx/.pdf, max. 20 MB)

Text zum Zusammenfassen ein



Hallo! Ich bin **Bobbi** und beantworte gerne Ihre Fragen zu ausgewählten Dienstleistungen der Berliner Verwaltung! Ich bemühe mich sehr, trotzdem bin ich nur ein Computerprogramm, das noch lernen muss.



**Wie kann ich Ihnen helfen?** Um zu starten, tippe Sie Ihre Frage einfach unten in das Eingabefeld ein. B. 'Wann hat das Standesamt Köpenick'



**Kompetenzen**

STANDARD KV-VERMERK

Laden Sie ein Dokument (.doc/.docx/.pdf, max. 20 MB) hoch, oder geben Sie eine Zusammenfassung erstellen möchten.

Upload Texteingabe

Keine Datei ausgewählt

**DATEI AUSWÄHLEN**

\*Datei hier ablegen  
\*.docx, max. 20 MB

-oder-

Text zum Zusammenfassen ein...



# Verhältnis von digitalen und KI-Kompetenzen

## Digitalen Kompetenzen

**Digitale Kompetenzen, die keinen KI-Bezug**  
z. B. Bedienung von Programmen zur  
Textbearbeitung, Versenden von E-Mails

**Digitale Kompetenzen, die für KI  
spezifiziert werden**  
z. B. Erkennen von Potenzialen zur  
Optimierung von Prozessen (beim  
Einsatz von KI-Systemen) Offenheit  
gegenüber digitalen Technologien

## KI Kompetenzen

**Kompetenzen, die für KI spezifisch sind  
und üblicherweise nicht unter digitalen  
Kompetenzen aufgeführt werden**  
z. B. Erklären von KI-Ergebnissen, Reflektieren  
der eigenen Rolle und Verantwortung in der  
Interaktion mit KI

# Kompetenzraster: Ziele

- **Überblick und Orientierung zu relevanten KI-Kompetenzen in der Verwaltung**
- **Ausgangspunkt und Grundlage für verschiedene Akteure**
- **V.a. Entscheider:innen, Weiterbildungsträger, zivilgesellschaftliche Organisationen**



- Funktionsweise von KI-Systemen kennen
- Möglichkeiten und Grenzen von KI kennen
- KI-Systeme entwickeln und technisch kontrollieren

- Werte bei der Gestaltung von KI-Systemen berücksichtigen
- Rechte und Normen umsetzen
- Arbeitskontext kennen



- Prozesse mit KI optimieren
- Organisation strategisch ausrichten
- KI-Gestaltung managen und steuern

- KI-Systeme anwenden
- Daten nutzen und beurteilen
- Daten technisch und rechtlich sichern

- KI-Ethische Fragen identifizieren
- Gesellschaftlichen Kontext von KI berücksichtigen
- Teilhabeaspekte berücksichtigen

- Souverän mit KI interagieren
- Offen mit KI interagieren
- Reflektiert mit KI interagieren

- Menschen bei der Gestaltung von KI begleiten
- Über KI-Systeme kommunizieren
- KI-Systeme nachvollziehen und erklären

## 7. Prozesse mit KI optimieren<sup>89</sup>

Diese Kompetenz befähigt dazu, Prozesse dahingehend zu optimieren, dass ein zielgerichteter Einsatz von KI effektiv möglich wird.

1 – Einsteiger:in	2 – Fortgeschrittene:r	3 – Spezialist:in	4 – Experte/Expertin
<p>... kann unter Anleitung identifizieren, in welchen Verwaltungsabläufen im eigenen Zuständigkeitsbereich KI eingesetzt wird.</p> <p>... kann das Problem, zu dessen Lösung das KI-System beitragen soll, benennen.</p>	<p>... kann einfache Arbeitsprozesse so gestalten, dass KI-Systeme darin eingebunden werden können.</p> <p>... kann die Optimierungspotenziale von KI-Anwendungen auf eigene Prozesse und die eigene Verwaltungseinheit reflektieren.</p> <p>... kann erkennen, ob das KI-System auf das zugrunde liegende Problem optimiert ist.</p>	<p>... kann Prozesse in der eigenen Verwaltung erkennen, die mithilfe von KI neu gefasst werden können</p> <p>... kann Prozessschritte in der eigenen Verwaltung an die Anforderungen und Funktionsweise von KI-Systemen anpassen.</p> <p>... leitet andere in der Durchführung KI-gestützter Arbeitsprozesse an.</p> <p>... kann Anforderungen an KI-Systeme mit Blick auf bestehende Standardprozesse und Organisationsstrukturen in der Verwaltung formulieren.</p>	<p>... kann Verwaltungsprozesse zur Förderung innovativer Arbeit unter Einsatz von KI weiterentwickeln.</p> <p>... kann Prozesse und Organisationsstrukturen auch außerhalb der eigenen Behörde anhand der Potenziale, die mit KI erreicht werden können, neu gestalten.</p> <p>... kann Potenziale und Risiken, die sich durch KI-gestützte Prozesse in der Verwaltung ergeben, erforschen.</p>



# Anwendung des Rasters: Kompetenzprofile

Ina Müller-Dengg

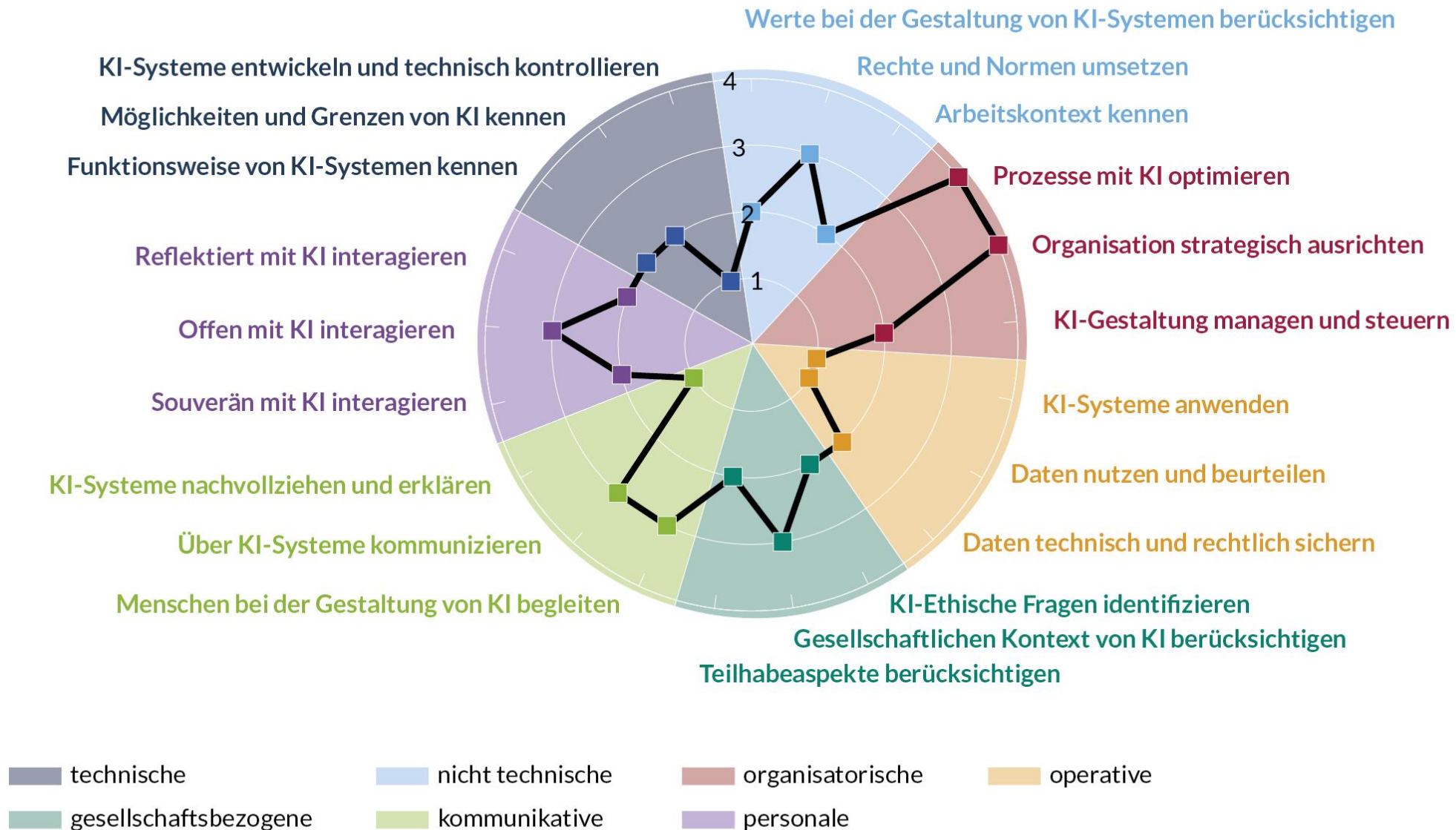


Weiblich  
43 Jahre alt

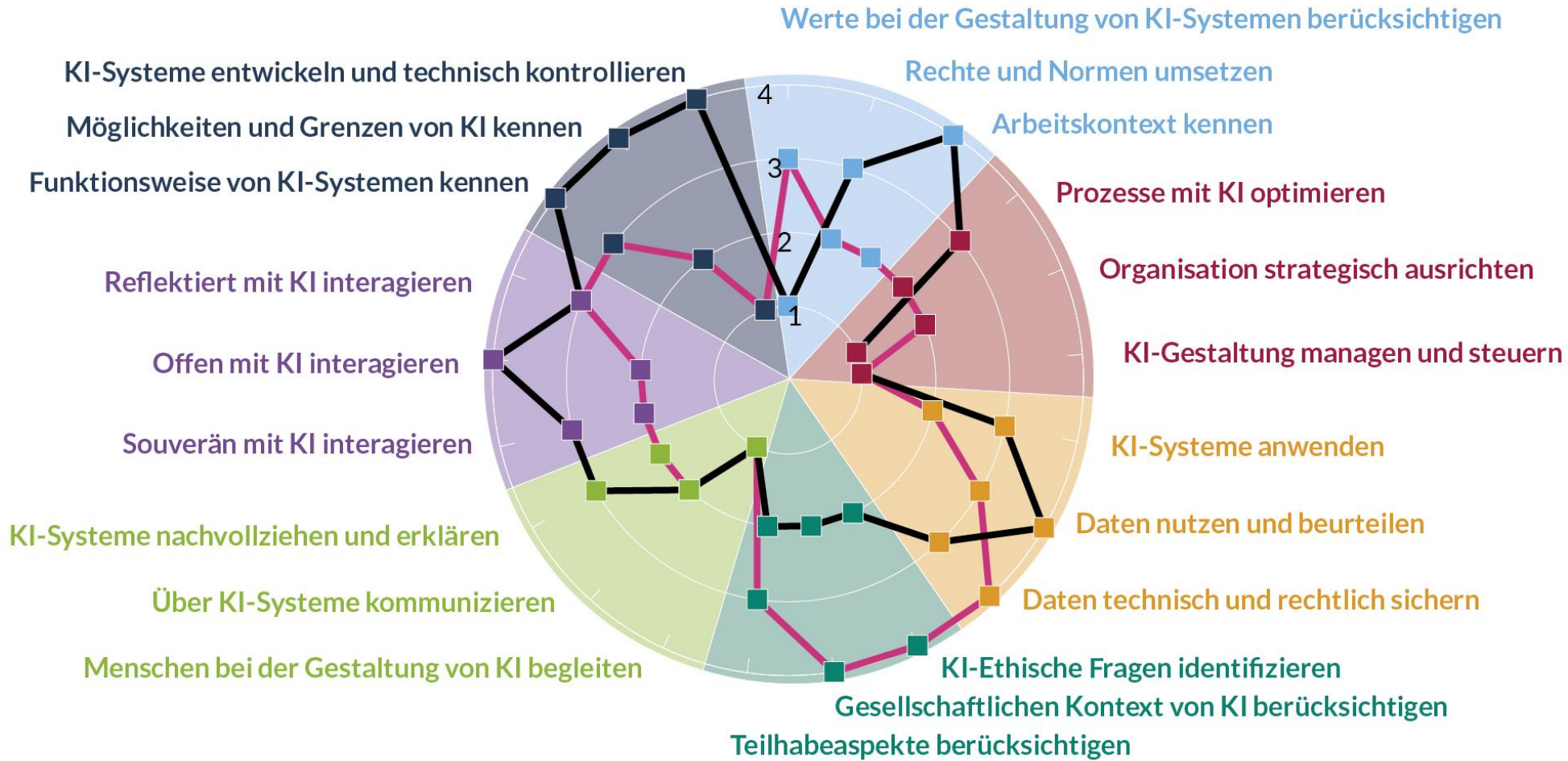
organisatorische	Prozesse mit KI optimieren	■	■	■	■
	Organisation strategisch ausrichten	■	■	■	■
	KI-Gestaltung managen und steuern	■	■		
kommunikative	Menschen bei der Gestaltung von KI begleiten	■	■	■	
	Über KI-Systeme kommunizieren	■	■	■	
	KI-Systeme nachvollziehen und erklären	■			
gesellschaftsbezogene	KI-Ethische Fragen identifizieren	■	■		
	Gesellschaftlichen Kontext von KI	■	■	■	
	Teilhabeaspekte berücksichtigen	■	■		

Bild erstellt mit Random Face Generator;  
vgl. <https://www.unrealperson.com/>.

# Kompetenzprofil der Entscheiderin Ina Müller-Dengg



# Exemplarisches Kompetenzprofil für mehrere Mitarbeitende, die an einem KI-Projekt beteiligt sind



technische     
 nicht technische     
 organisatorische     
 operative  
gesellschaftsbezogene     
 kommunikative     
 personale

# Take Aways

- **KI-Kompetenzen gehen weit über technisches Know-how hinaus**
- **Verwaltung fängt nicht bei null an: Viele Kompetenzen sind schon da und müssen neu ausgerichtet werden**
- **Bei Vorhandenem ansetzen: KI- und digitale Kompetenzen jetzt parallel aufbauen**
- **Vermittlung von KI-Kompetenzen in der Breite wichtig**



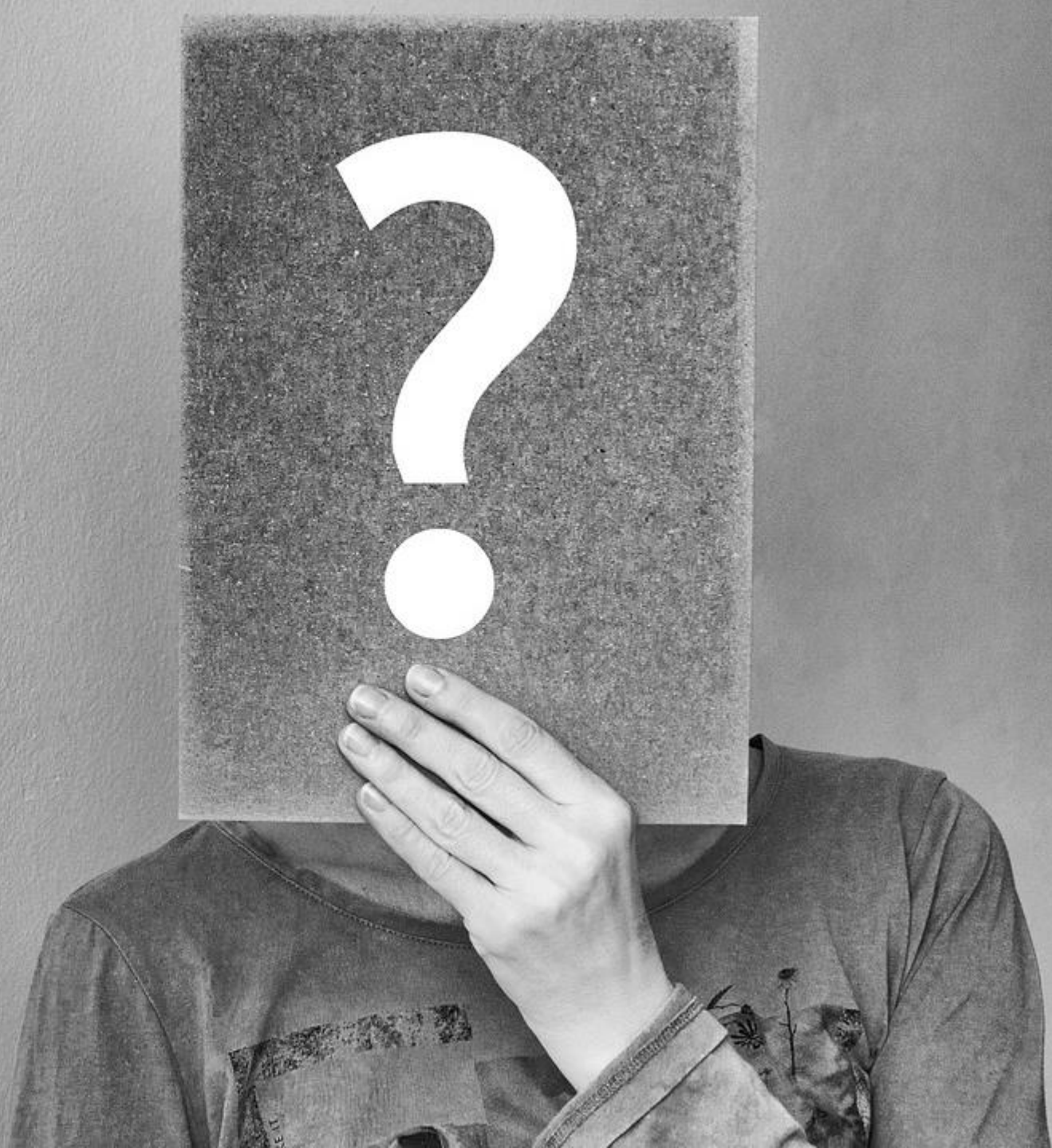
## Orientierung im Kompetenzdschungel

Was die Verwaltung wirklich für  
den Umgang mit KI braucht



**KI-Kompetenzaufbau in  
der Verwaltung.  
Aber wie?**

**Ihre Meinung  
interessiert uns!**



# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

[www.reframetech.de](http://www.reframetech.de)

X/Twitter: @\_sarah\_fischer

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/sarah-fischer-bst/>

| BertelsmannStiftung