



# UNERWÜNSCHTE NEBENWIRKUNGEN

## Adverse Effects of AI on Administration

Tabea Hein, Hendrik Stier

## NETZWERK BESSERE RECHTSETZUNG UND BÜROKRATIEABBBAU

### Jahreskonferenz 2023, Tübingen

# Forschungsschwerpunkte

Was wird uns aktuell angeboten/verkauft?

# Bereits identifizierte Schwächen

Welche Auswirkungen können wir beobachten?

# Bereits identifizierte Schwächen

Wie wird versucht, diesen entgegenzuwirken?

# Adverse Effekte

Woher stammt der Begriff?

# Adverse Effekte

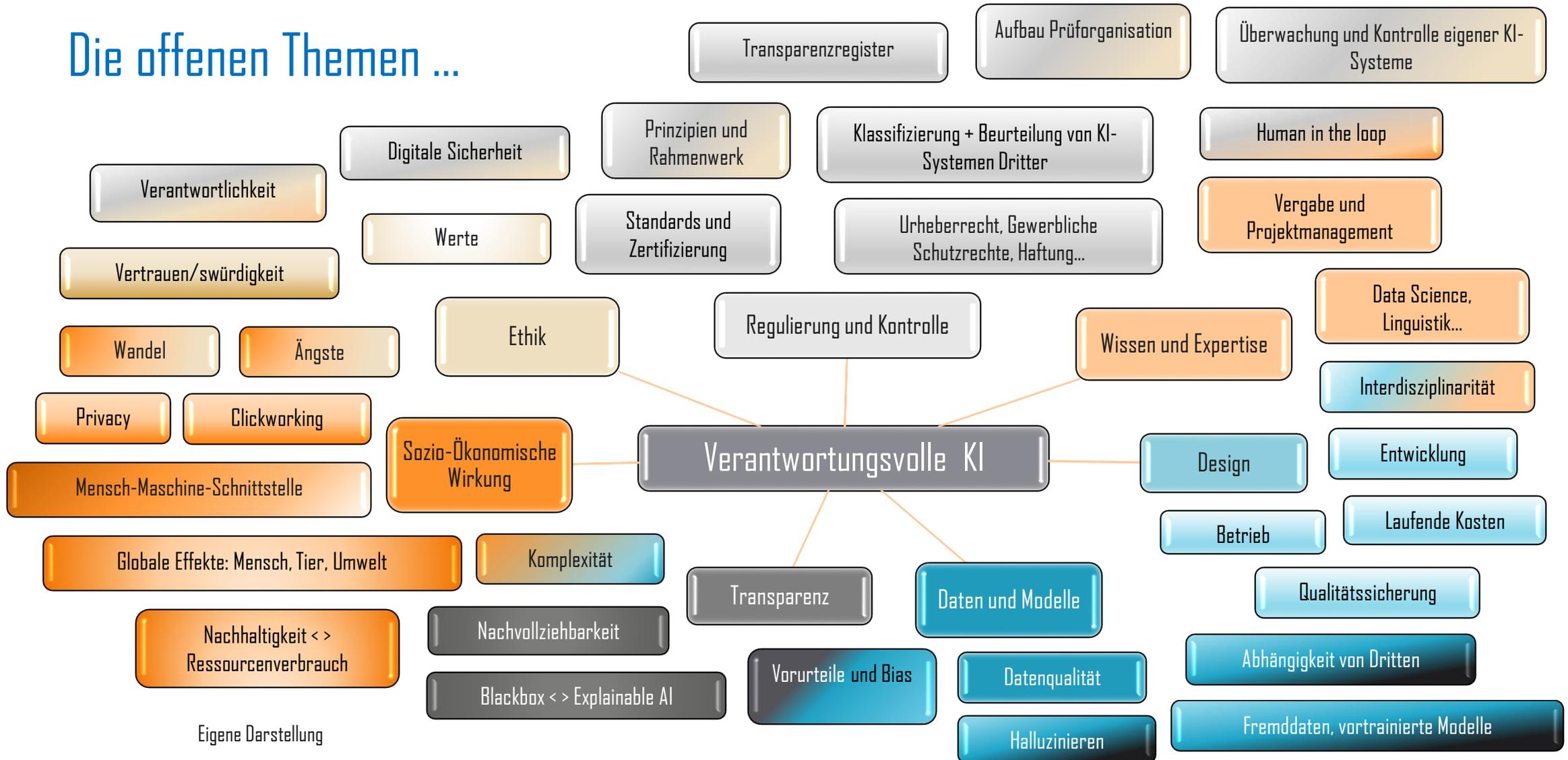
Was bedeutet das im Verwaltungskontext?

# Potenziale und Chancen

Entlastung von wiederkehrenden Aufgaben  
Vermeiden: Medienbrüche und manuelle Fehler  
Effizientere Prozesse, kürzere Wartezeiten,  
Vereinfachte Mehrsprachigkeit  
mehr Barrierefreiheit und Inklusion  
Förderung von Partizipation und Teilhabe  
Verbesserung von Servicequalität und Interaktion  
Höhere Kunden- und Mitarbeiter:innenzufriedenheit

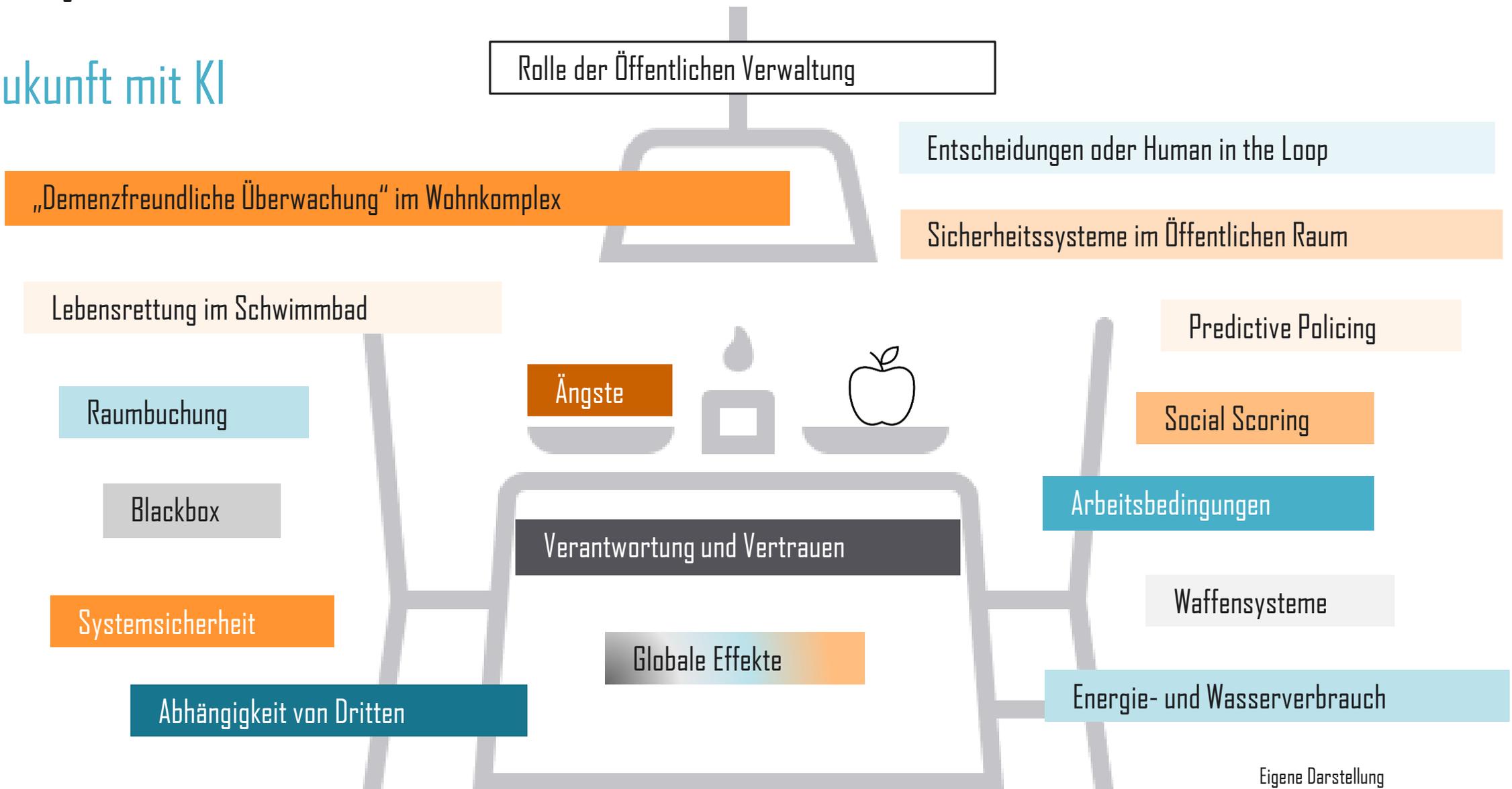


# Die offenen Themen ...



Eigene Darstellung

# Zukunft mit KI



Eigene Darstellung