



Optimierung von Beteiligungsprojekten durch begleitende Evaluation am Beispiel des Bürgerdialogs Stromnetz

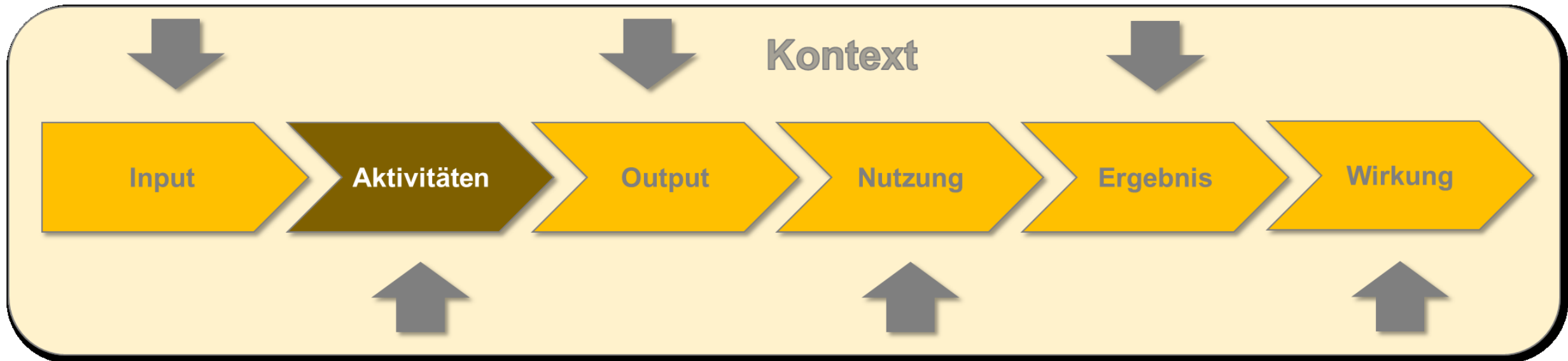
Dr. Silke I. Keil und Raphael Reclam

Evaluation der Initiative Bürgerdialog Stromnetz (BDS)

Evaluationstyp	Evaluationsauftrag	Ziele der Evaluation
<ul style="list-style-type: none">▶ Ex-post-Evaluation▶ Begleitende Evaluation▶ (Ex-ante Evaluation)	<ul style="list-style-type: none">▶ Prozessanalyse▶ Zielerreichungskontrolle▶ Wirkungskontrolle▶ Wirtschaftlichkeitskontrolle	<ul style="list-style-type: none">▶ Überprüfung der Wirtschaftlichkeit, Wirkung und Wirksamkeit der Maßnahmen▶ Identifikation von Optimierungspotenzialen▶ Formulierung von Empfehlungen zur Anpassung und Optimierung der Planung und Steuerung

Zeitraum: Dezember 2015 bis (derzeit) Dezember 2021

Wirkmodell als Grundlage der Evaluation



Quelle: Eigene Darstellung auf Basis von Williams & Hummelbrunner (2010)

Ziele und Arbeitspakete des BDS

Ziele des BDS

allgemeine und regionenspezifische Informations- und Dialogbedarfe zum Netzausbau und Beteiligungsmöglichkeiten sowie der Energiewende stillen

1 Regionale Ansprechpartner

- ▶ Bürgersprechstunden
- ▶ Bürger-Hotline
- ▶ ergänzende Angebote
- ▶ Fachgespräche
- ▶ Regionalnetzwerke

2 Bürgerdialog

- ▶ Bürgerinformationsveranstaltungen
- ▶ Mobiles Bürgerbüro
- ▶ Ansprachen des Fachpublikums
- ▶ Printprodukte (Flyer, Imagebroschüre etc.)

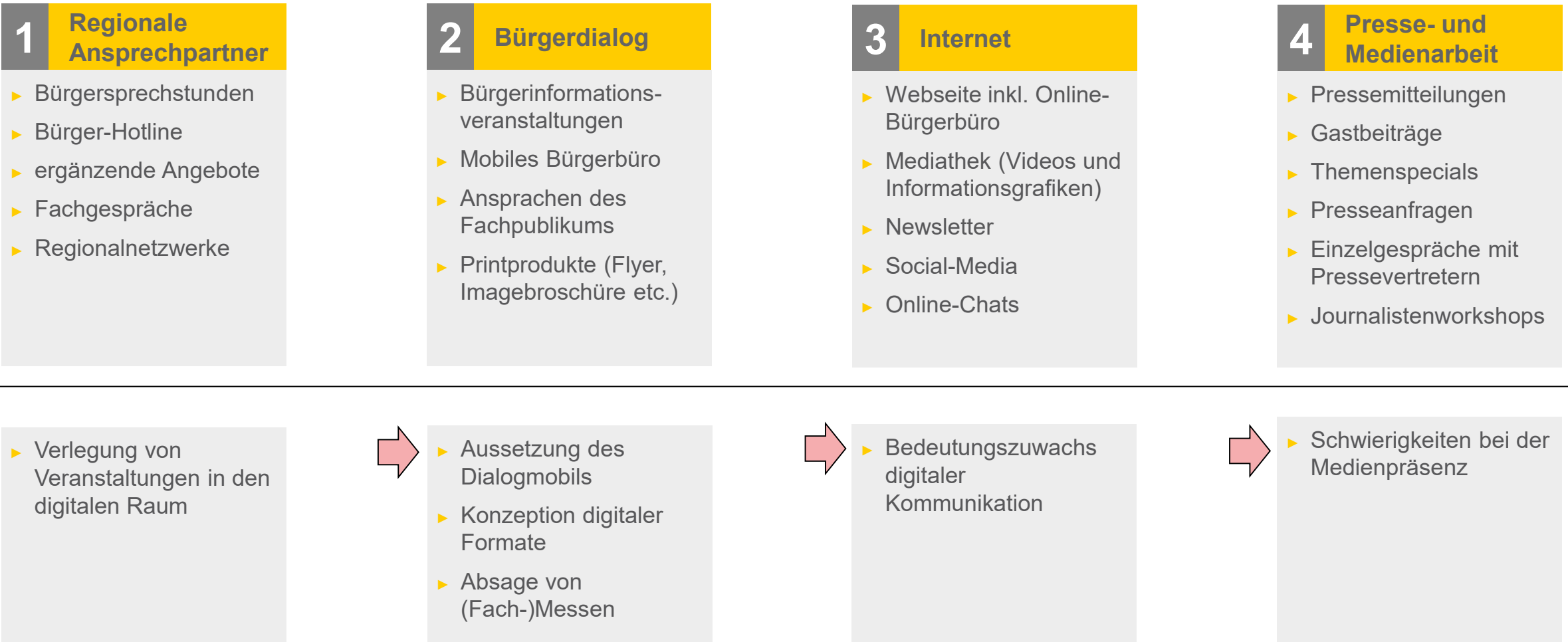
3 Internet

- ▶ Webseite inkl. Online-Bürgerbüro
- ▶ Mediathek (Videos und Informationsgrafiken)
- ▶ Newsletter
- ▶ Social-Media
- ▶ Online-Chats

4 Presse- und Medienarbeit

- ▶ Pressemitteilungen
- ▶ Gastbeiträge
- ▶ Themenspecials
- ▶ Presseanfragen
- ▶ Einzelgespräche mit Pressevertretern
- ▶ Journalistenworkshops


Auswirkungen der Corona-Pandemie



Evaluation der Arbeitspakete: Erhebungs- und Analysemethoden zur kurz-, mittel- und langfristigen Wirkungskontrolle


1 Wirtschaftlichkeitsuntersuchung: 
▶ Kostenanalyse
▶ Kosten-Wirksamkeits-Analyse


2 Standardisierte telefonische Befragungen von BürgerInnen 

3 Zeitreihen- und Zusammenhangsanalysen 


4 Leitfadengestützte ExpertInnen-Interviews 


5 Medien-Inhaltsanalysen


6 Standardisierte Face-to-Face-Befragungen von VeranstaltungsteilnehmerInnen 


7 Teilnehmende Beobachtungen unterschiedlicher Dialogformate 

8 Analysen unterschiedlicher Dialogformate mit Hilfe von Bewertungs- und Erfassungsbögen

9 Analysen der Online-Kommunikation /Logfileanalysen 

10 Prozessanalyse 

11 Experimentelle Designs: 
▶ BDS-Webseite
▶ Informationsbedarfe
▶ Erhöhung der Teilnahmebereitschaft

 Auswertungen mittels inferenz-statistischer und kausal-analytischer Methoden

(Programmpakete R, SPSS und Stata)

Optimierung am Beispiel einer Telefonumfrage und Zusammenhangsanalysen I

Fragestellung

Wo sollten Veranstaltungen durchgeführt werden?

Ergebnis

- ▶ Nähe von veröffentlichten Trassenkorridoralternativen
- ▶ Nähe hat Einfluss auf:
 - ▶ unterschiedliche Einstellungen
 - ▶ subjektiv wahrgenommene Betroffenheit
 - ▶ Aktivitäten
 - ▶ Wissen um das geplante Projekt

Optimierungspotenzial

Durchführung von Aktivitäten/Veranstaltungen in unmittelbarer Nähe geplanter Trassenkorridoralternativen

Optimierung am Beispiel einer Telefonumfrage und Zusammenhangsanalysen II

Fragestellung

Wie kann der BDS in der Bevölkerung bekannter werden?

Ergebnis

- ▶ Keine Effekte soziodemographischer Merkmale
- ▶ Signifikante Effekte von Informationsquellen
 - ▶ Lesen lokaler Zeitungen
 - ▶ Nutzung des Internets
 - ▶ Besuch von Veranstaltungen

Optimierungspotenzial

Intensivierung der Medienarbeit für bessere Präsenz und Berichterstattung in lokalen Medien

Qualitätssicherung des Monitoringsystems

Fragestellung

Stimmen Fremd- und Selbstwahrnehmung bei der Bewertung von Veranstaltungen überein?

Ergebnis

- ▶ Die Bewertung des BDS stimmt mit der Bewertung durch die Teilnehmenden weitgehend überein.
- ▶ Der BDS bewertete selbstorganisierte Veranstaltungen nicht besser als Veranstaltungen anderer Veranstalter, sondern tendenziell selbstkritisch.
- ▶ Die Beurteilung der Selbstbewertung des BDS ist zutreffend und glaubhaft.
- ▶ Die standardisierten Erhebungsbögen bewähren sich.

Optimierung der Homepage

Fragestellung

Wie wird die Homepage des BDS wahrgenommen und welche Wirkungen hat die Homepage auf Besucherinnen und Besucher?

Ergebnis

- ▶ Überwiegend positive Wahrnehmung der Homepage (Benutzerfreundlichkeit, Attraktivität der Webseite und Einsatz von Videos und Grafiken)

Deutliche Zusammenhänge zwischen

- ▶ Informationsqualität und Unterhaltungswert sowie
- ▶ Unterhaltungswert und Lerneffekten
- ▶ Lerneffekten und Absichten zur weiteren Beschäftigung mit dem Netzausbau

Optimierungspotenzial

- ▶ Erhöhung des Unterhaltungswerts und Stimulierung positiver Emotionen zur Steigerung des Lerneffekts und der Steigerung der Involvierung von Bürgerinnen und Bürgern

Optimierung am Beispiel eines Vignettenexperiments

Fragestellung

Wie kann die Anzahl von BesucherInnen bei Veranstaltungen gesteigert werden? Prüfung alternativer Angebote:

- ▶ Speisen und Getränke
- ▶ professionelle Kinderbetreuung
- ▶ Verlosung von Gewinnen (Gewinne im Wert von 1.000 €)

Ergebnis

Angebot von Speisen und Getränken: hat umfassendsten Einfluss

- ▶ erhöht Teilnahmebereitschaft
- ▶ erhöht wahrgenommene Attraktivität der Veranstaltung
- ▶ steigert positive Bewertung der Rahmenbedingungen

Optimierung am Beispiel eines Vignettenexperiments

Ergebnis

Ankündigung einer Verlosung: hat geringeren Einfluss

- ▶ erhöht Teilnahmebereitschaft leicht
- ▶ erhöht wahrgenommene Attraktivität der Veranstaltung leicht

Professionelle Kinderbetreuung: hat geringen Einfluss

- ▶ erhöht Teilnahmebereitschaft leicht
- ▶ erhöht wahrgenommene Attraktivität der Veranstaltung leicht
- ▶ kein Effekt auf Teilnahmebereitschaft

Optimierungspotenzial

- ▶ Ankündigung in Einladung von Angebot von Speisen und Getränken
- ▶ Einplanung und Ankündigung von Gewinnen

Optimierungsempfehlungen und Umsetzung I



Aufgaben, Ziele und Rolle

- ▶ Fokus auf die Rolle der Information
- ▶ Realistische Ziele
- ▶ Klare Kommunikation und Selbstpräsentation des BDS



Veranstaltungsformate

- ▶ Beibehaltung bzw. Ausbau von Veranstaltungsaktivitäten
- ▶ Planung und Konzeption:
 - ▶ Durchführung von Veranstaltungen nahe an geplanten Trassenalternativen
 - ▶ Bereitstellung qualitativ hochwertiger Informationen
 - ▶ Zielgruppenadäquate Ansprache
 - ▶ Durchführung von Veranstaltungen in Abhängigkeit von deren Effizienz

Optimierungsempfehlungen und Umsetzung II



Netzwerkaktivitäten

- ▶ Etablierung und Pflege von Netzwerken
- ▶ Nachsteuerungsbedarf bei Aufbau, Weiterentwicklung und Pflege



Presse- und Medienarbeit

- ▶ relativ geringe Mediendurchdringung
- ▶ Notwendigkeit nachhaltiger Strategie zur Erhöhung der Präsenz, Sichtbarkeit und Bekanntheit

Optimierungsempfehlungen und Umsetzung III



Umgang mit Bürgerinitiativen und Protest

- ▶ Fragestellung:
 - ▶ Haben Bürgerinitiativen einen Einfluss auf das Protestverhalten ihrer Mitglieder, und wenn ja, in welcher Form?
- ▶ Ergebnis:
 - ▶ Mitglieder protestieren häufiger und intensiver als Nichtmitglieder
 - ▶ Betroffene vor Ort frühzeitig ansprechen, einbinden und überzeugen

Evaluation und Nutzen für die Planung und Steuerung

Vorgehen

- ▶ Ex-post- und begleitende Evaluation
- ▶ Ex-ante Evaluation
- ▶ Prozessanalyse
- ▶ Kurz-, mittel- und langfristige Wirkungsanalysen
- ▶ Regelmäßige Ermittlung von Verbesserungspotenzialen
- ▶ Kontinuierliche Umsetzung der Empfehlungen während des Evaluationszeitraums
- ▶ Anpassung und Optimierung der Planung und Maßnahmen

Nutzen

- ▶ Kontrolle
 - ▶ Überprüfung und Neuordnung der Ziele und Aufgaben
- ▶ Legitimität
 - ▶ Wirtschaftlichkeit der Investition
- ▶ Entwicklung
 - ▶ Optimierungspotenziale
- ▶ Lerneffekt
 - ▶ Beseitigung der Defizite
 - ▶ Verbesserung der Maßnahmen

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

Dr. Silke I. Keil und Raphael Reclam