

Hochschule für öffentliche
Verwaltung und Finanzen
Ludwigsburg
University of Applied Sciences

Der Einfluss der Digitalisierung auf die Qualität des Verwaltungshandelns:

Beobachtungen und ein individuumbezogener Forschungsansatz

Erste Jahreskonferenz des Netzwerks Bessere Rechtsetzung und Bürokratieabbau
am 15. September 2020

Dr. Michael Schorn, IWP Institut für Wirtschafts- und Politikforschung
Prof. Dr. Anna Steidle, Hochschule für öffentliche Verwaltung und Finanzen Ludwigsburg

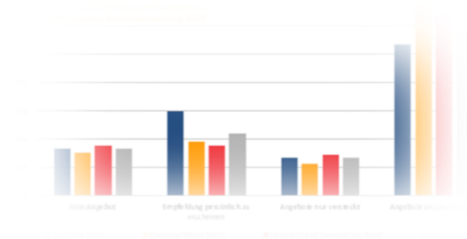
Das Projekt VerDi wird gefördert durch das Ministerium für Wissenschaft, Forschung und Kunst Baden-Württemberg und unterstützt
durch den Normenkontrollrat und Deutschen Städtetag Baden-Württemberg



01000100011001010
1110010 010001010
11010010110111001
10011001101100011
10101011100110111
0011 011001000110
010101110010 0100
01000110100101100
11101101001011101
00011000010110110
00110100101110011
01101001011001010
11100100111010101
10111001100111 01
10000101110101011
00110 01100100011
01001 VerDi 01100
101 0101000101110
10101100001011011
00011010010111010
01100001110100100
01110100 01100100
0110010101110011
01010110011001010
11100100111011101
10000101101100011
10100011101010110
11100110011101110
01101101000011000
01011011100110010
00110010101101100
0110111001110011

Beobachtungen zur Digitalisierung der Unternehmensgründung*

Angebote zur elektronischen Anmeldung oder Beantragung sind manchmal versteckt, manchmal nicht empfohlen oder sogar unterbunden.

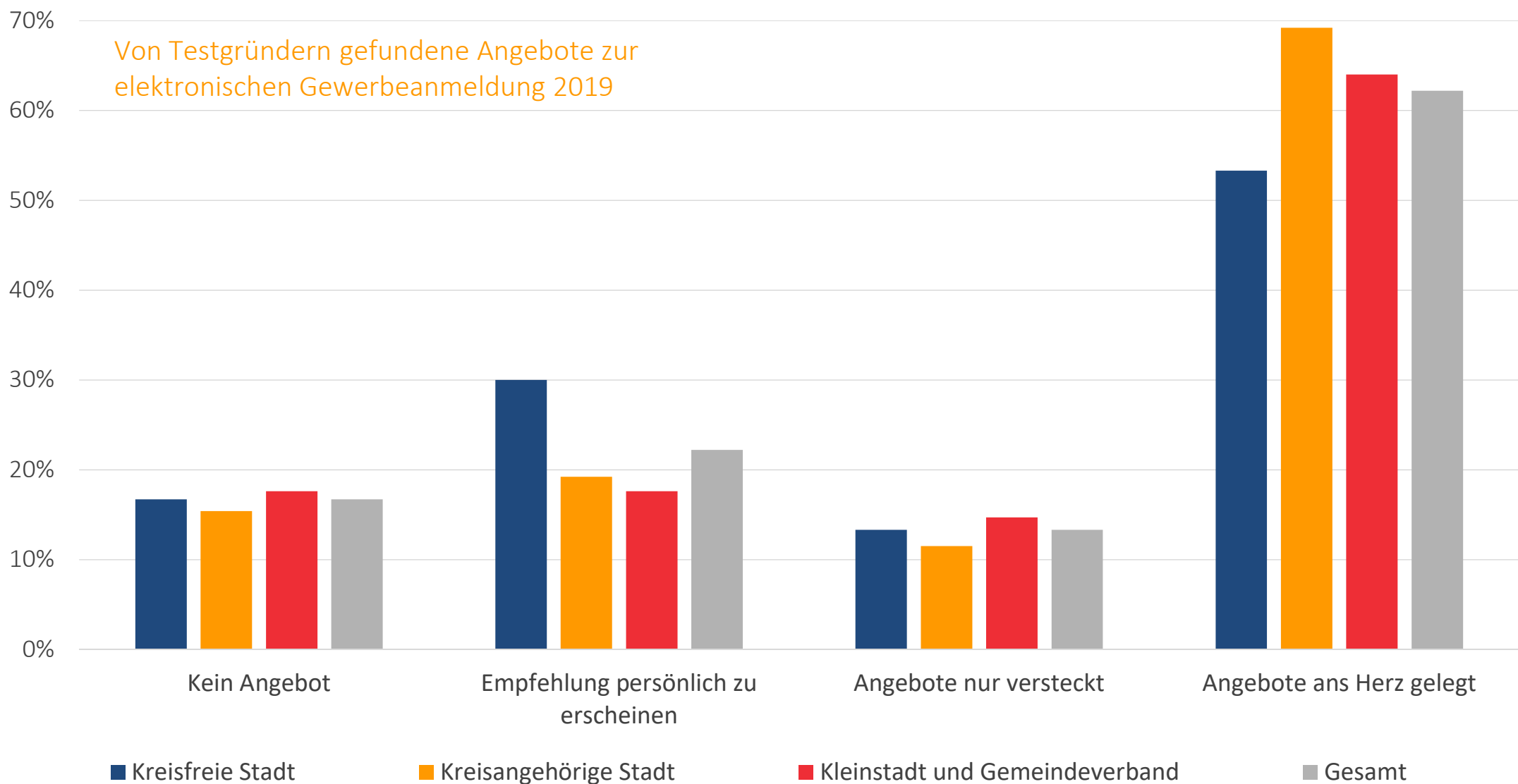


Für die digitale Zurückhaltung nennen die Mitarbeiter in Interviews ...

- die Furcht, ihrer (Kontroll-)Aufgabe nicht mehr gerecht werden zu können
- die fehlende Möglichkeit, den Gründern helfen zu können
- die Komplexität der Realität und damit verbunden den Verlust von Ermessensspielräumen
- einen erhöhten Aufwand für die Bearbeitung
- Berührungsängste und Überforderung
- Bedenken, einen Verwaltungsakt nicht rechtskonform zu erledigen



Von Testgründern gefundene Angebote zur elektronischen Gewerbebeanmeldung 2019



n = 90 Gemeinden mit einem im Vergleich zu anderen Gemeinden des Bundeslands höheren digitalen Reifegrad

Beispiel für kontraproduktive „Empfehlungen“ für die Beantragung einer Erlaubnis

Benötigte Unterlagen

Wegen unterschiedlicher betrieblicher und tätigkeitsbezogener Gegebenheiten und Anforderungen ist ein persönliches Informationsgespräch mit dem/der Sachbearbeiter/in erforderlich.

Informationen aus dem Landesportal "Hessenfinder"

Leistungsbeschreibung

folgende Informationen stammen aus dem Landesportal "Hessenfinder"

Wer gewerbsmäßig

...Verträr... über

An wen muss ich mich wenden?

folgende Informationen stammen aus dem Landesportal "Hessenfinder"

In den Kreisfreien Städten an die Magistrate und in den Landkreisen an die Kreisausschüsse.

Sie können das Verfahren auch elektronisch über den Einheitlichen Ansprechpartner abwickeln:

Einheitlicher Ansprechpartner

Welche Unterlagen werden benötigt?

Sa: geschlossen

So: geschlossen

rollstuhlgerecht

ja

Aufzug vorhanden

ja

Beispiel für versteckte elektronische
Angebote zur Gewerbeanmeldung

Spezielle Hinweise – Landesportal Sachsen-Anhalt

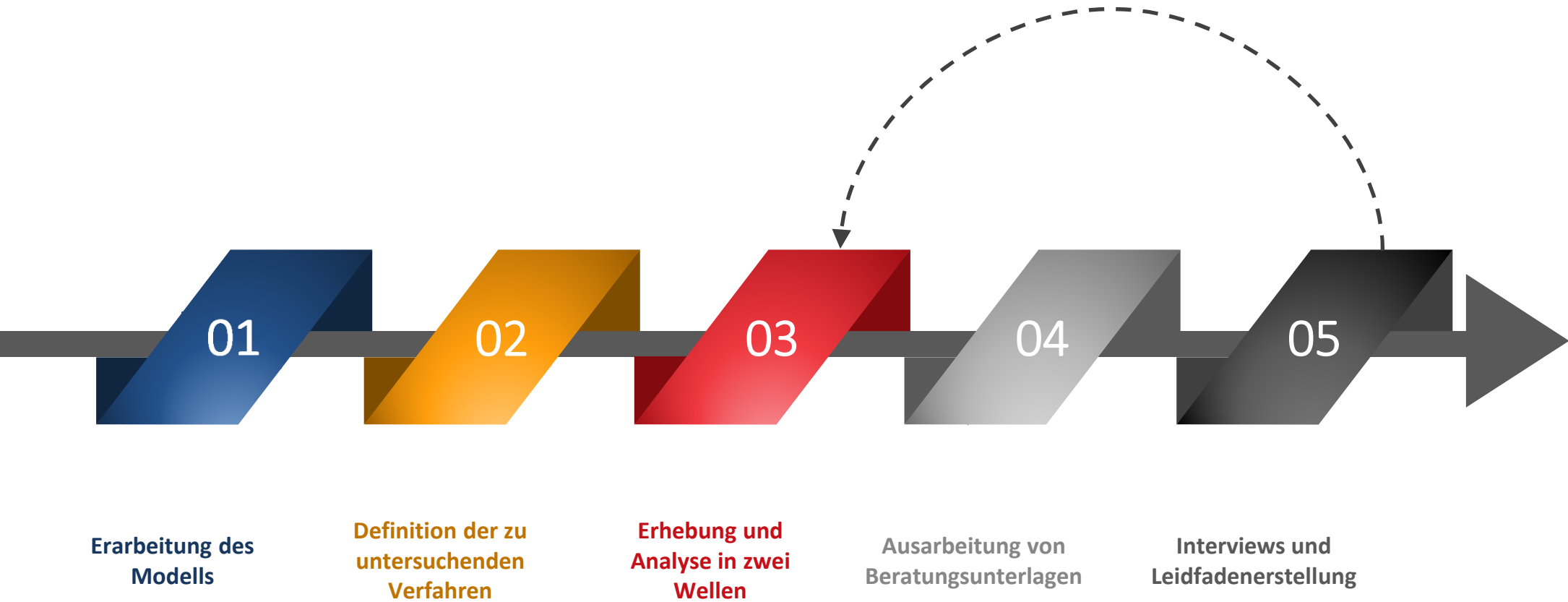
Eine detaillierte Beschreibung der zentralen Leistung finden Sie hier.

- die Furcht, ihrer (Kontroll-)Aufgabe nicht mehr gerecht werden zu können.
- die fehlende Möglichkeit, den Gründern helfen zu können.
- die Komplexität der Realität und damit verbunden den Verlust von Ermessensspielräumen.
- einen erhöhten Aufwand für die Bearbeitung.
- Berührungsängste und Überforderung.
- Bedenken, einen Verwaltungsakt nicht rechtskonform zu erledigen.

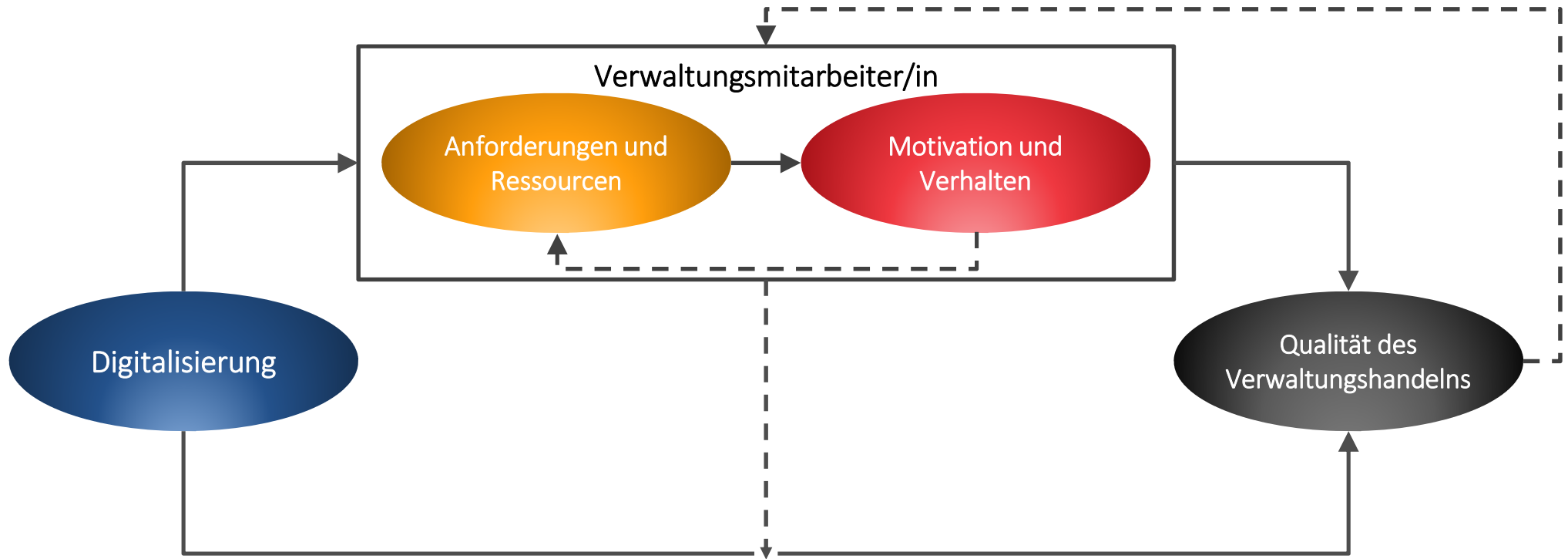
Das Projekt VerDi

- **Ziel:** Ermittlung des Einflusses der Digitalisierung auf die Qualität des Verwaltungshandelns
- **Ansatz:** Individualzentrierte Perspektive aus dem interdisziplinären Forschungsansatz der Behavioral Public Administration
- **Projekthorizont:** August 2020 bis Juli 2022 in fünf Modulen ...





Modellentwurf



Ansprechpartner



Prof. Dr. Anna Steidle

Prorektorin für Forschung und Internationales an der Hochschule für öffentliche Verwaltung und Finanzen (HVF) Ludwigsburg

anna.steidle@hs-ludwigsburg.de

<https://www.hs-ludwigsburg.de/forschung/forschungszentren/kompetenzzentrum-fuer-arbeit-organisation-und-personalmanagement-im-oeffentlichen-sektor.html>



Dr. Michael Schorn

Vorstand des Instituts für Wirtschafts- und Politikforschung e.V. (IWP)

m.schorn@iwp-koeln.org

<https://iwp-koeln.org>

01000100011001010
1110010 010001010
11010010110111001
10011001101100011
10101011100110111
0011 011001000110
010101110010 0100
01000110100101100
11101101001011101
00011000010110110
00110100101110011
01101001011001010
11100100111010101
10111001100111 01
10000101110101011
00110 01100100011
01001 VerDi 01100
101 0101000101110
10101100001011011
00011010010111010
01100001110100100
01110100 01100100
0110010101110011
01010110011001010
11100100111011101
10000101101100011
10100011101010110
11100110011101110
01101101000011000
01011011100110010
00110010101101100
0110111001110011