# WITI – Wissens- und Ideentransfer für Innovation in der Verwaltung

#### DIE UMSETZUNG DES OZG AUF KOMMUNALER EBENE

- SIND HIER KOOPERATIONEN EIN SUBSTITUT FÜR GEBIETSREFORMEN IN DEUTSCHLAND?

Prof. Dr. Gisela Färber; karin Glashauser Konferenz "Digitalisierung der Verwaltung" – 15. September 2020









#### **GLIEDERUNG**

- 1. Einleitung
- Gegenüberstellung der analogen und digitalen Antragstellung
- 3. Konsequenzen der digitalen Antragstellung
- Vorteile der Kooperationen bei digitalen Massenverfahren
- 5. Pilotprojekt Kooperation Vorderpfalz
- Offene Fragen
- 7. Zusammenfassung und Ausblick

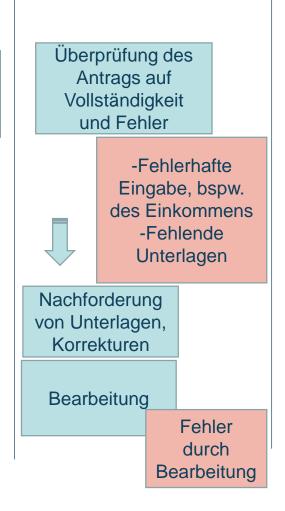




#### ANALOGE ANTRAGSTELLUNG BSP. WOHNGELD

Aktenabholung aus Archiv/Ablage

Analoge Antragstellung /Beratung



Aktenablage/Archiv Kontrolle durch "Vier Augenprinzip" Ausdruck und Widerspruchstelle Kuvertierung des **Bescheids** Zustellung des **Bescheids** 

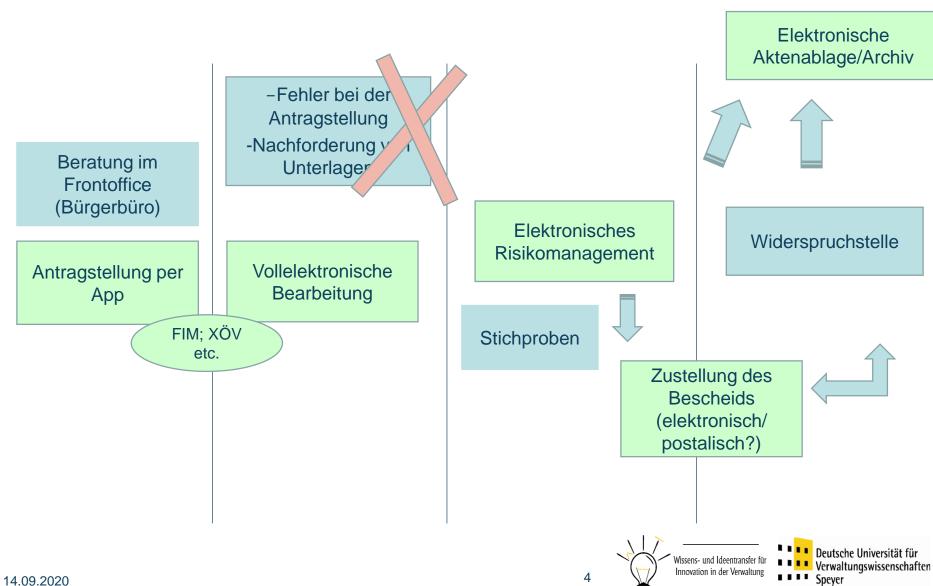
Wissens- und Ideentransfer für

Innovation in der Verwaltung

Deutsche Universität für

Verwaltungswissenschaften

### DIGITALE ANTRAGSTELLUNG BSP. WOHNGELD



#### KONSEQUENZEN DER DIGITALEN ANTRAGSTELLUNG

- "Aufgabenaufschneidung" front office back office
  - Beratungsleistungen zur elektronischen Antragstellung durch MitarbeiterInnen der Wohngeldstelle im Bürgerbüro
  - Bearbeitung vollelektronisch, nur Risikomanagement
- Effizienzgewinne durch vollelektronische Bearbeitung:
  - Fehlerreduktion bei der Eingabe in das Online-Formular
  - Fehlerreduktion bei der Übermittlung der Nachweise aus Registern
  - Fehlerreduktion durch elektronische Bearbeitung "nur" Risikomanagement
  - Geringere Widerspruchszahl durch Fehlerreduktion
  - Zeit- und Raumersparnisse durch elektronisches Archiv/Aktenablage



#### KONSEQUENZEN DER DIGITALEN ANTRAGSTELLUNG

- "Skaleneffekte der Digitalisierung": hohe Rationalisierungspotenziale bei den "Massenverfahren" im Bereich der Vollzugsaufgaben
- Sind nicht (fast) alle Städte und Landkreise zu klein, um die Skaleneffekte der Digitalisierung bei Massenverfahren effektiv zu realisieren?
- Lösung: Kooperationen!





## VORTEILE VON KOOPERATIONEN BEI DIGITALISIERTEN MASSENVERFAHREN

- "Skaleneffekte" der Digitalisierung bei Massenverfahren von exekutiven Vollzugsaufgaben
- Bestehende Gebietskörperschaften mit und ohne Fusion sind zu klein um Rationalisierungspotenzial ausschöpfen zu können
- Kooperationen über mehrere Massenverfahren ermöglichen (noch) effizientere Bündelungen in den Bearbeitungsstellen incl.
   Widerspruchsstelle
- Wege für BürgerInnen werden durch Beratungsmöglichkeiten vor Ort nicht verlängert
- Digitalisierung ermöglicht ortsunabhängiges Bearbeiten der Anträge
- Kooperationen vermeiden (politischen) Kosten im Gegensatz zur Gebietsreform

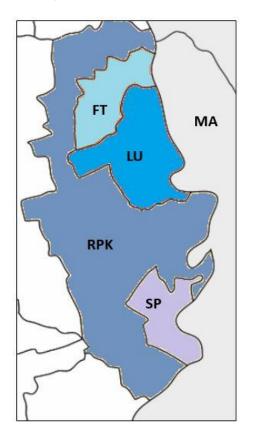


#### PILOTPROJEKT "KOOPERATION VORDERPFALZ"

- Projekt Kooperation Vorderpfalz untersucht Kooperationsmöglichkeiten zwischen den vier Partnern FT, LU, SP und RPK
- Umsetzung des OZG und Digitalisierung im Fokus des Projekts
- Neue Möglichkeiten funktionaler Bündelung von Aufgaben innerhalb der vier Partner
- Wohngeld, Elterngeld, KfZ-Zulassung, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung, Meister-Bafög
- Ziel: Effizienzgewinne und Bürokratieabbau

#### **Kooperation Vorderpfalz:**

kreisfreie Städte Frankenthal, Speyer, Ludwigshafen und der Rhein-Pfalz-Kreis







#### OFFENE FRAGEN

- Einheitlichkeit der IT-Systeme muss gewährleistet sein
- Zeitlicher Horizont der Umsetzung
- Flexibilität der Kooperation: Anschluss weiterer Kommunen
- Governance: muss gemeinsam entwickelt werden!
  - Vollzugs-"Ebene" oberhalb der Kreisebene? Zweckverband? Umsatzsteuerpflicht?
- Wie finanzieren? ("bitte keine Umlagefinanzierung")
- Gemeinsame IT-Infrastruktur und IT-Sicherheit
- Bottom-up-Ansatz: Offene Fragen werden mit den Kommunen gemeinsam erarbeitet



#### ZUSAMMENFASSUNG UND AUSBLICK

- Digitalisierung ermöglicht neue Verwaltungsorganisationen
- Realisierung hoher Effizienzgewinne durch Skaleneffekte auch notwendig im Hinblick auf Haushaltssanierung der Kommunen
- Entwicklung der Gestaltungsparameter der Kooperation bis Ende 2021
- Anschlussfähigkeit für weitere "Massenverfahren"?
  - → reine Vollzugsaufgaben keine Selbstverwaltungsaufgaben!
  - → Grund: ansonsten vollständige kommunale Gremien erforderlich
- Eigenständigkeit und "corporate identity" der Kommunen bleiben erhalten – keine (politischen) Kosten der Fusion
- Keine längeren Wege für BürgerInnen für Beratungsleistungen
- Übertragbarkeit auch auf schrumpfende ländliche Regionen