

# Herausforderungen der digitalen Transformation in der Verwaltung von Hochschuleinrichtungen:

## Eine Fallstudie

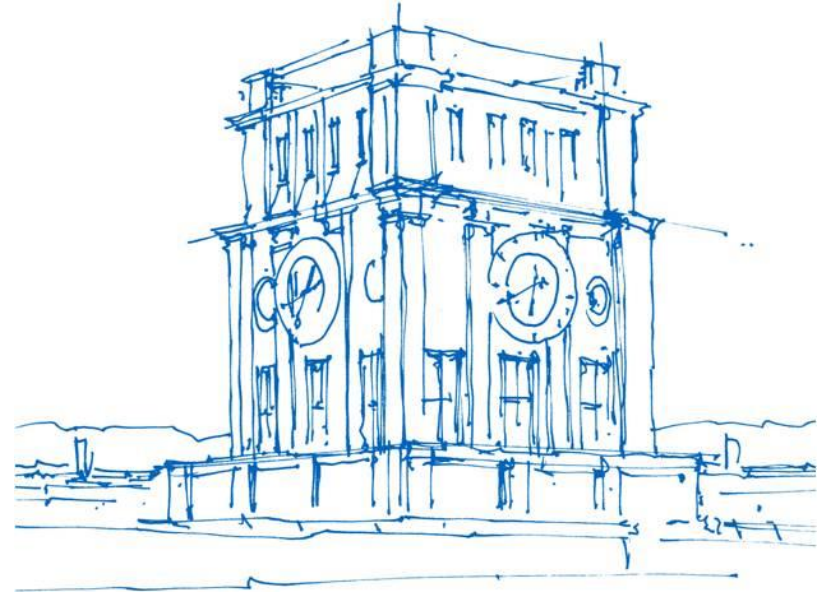
Dr. Matthias Gottlieb, Dr. Hans Pongratz

Technische Universität München (TUM)

IT-Servicezentrum

Arcisstr. 21, 80333 München

Online, 15. September 2020



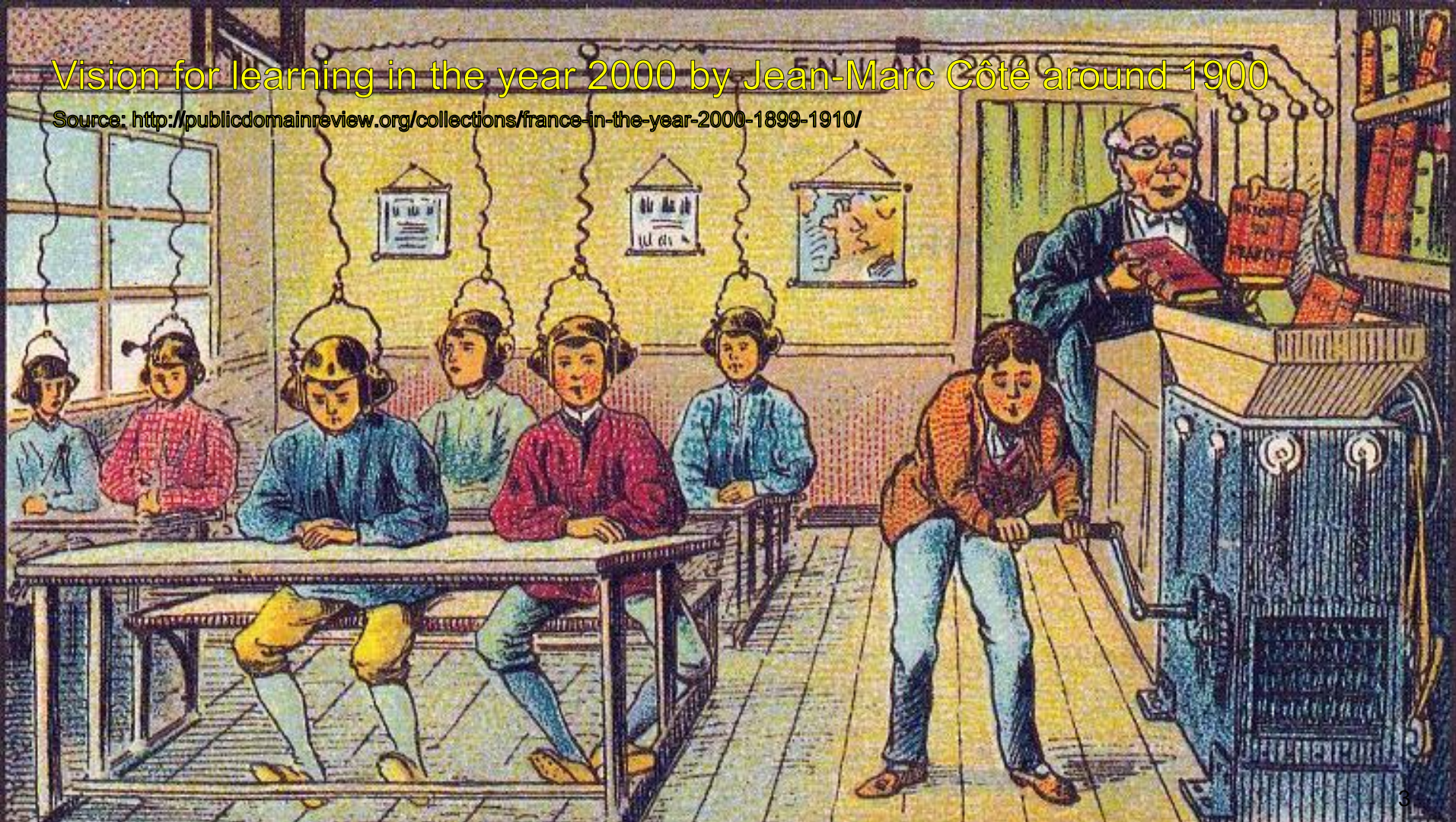
*Uhrenturm der TUM*



Quelle: Free-Photos, Pixabay, Content ID = 918999

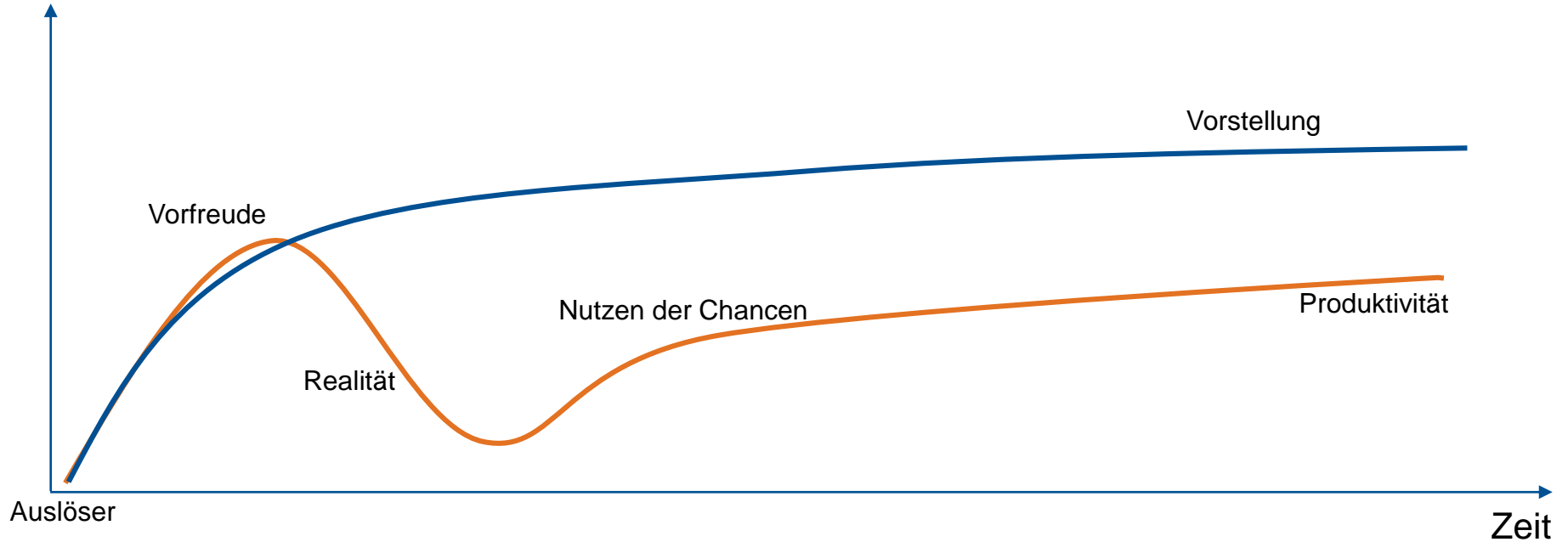
# Vision for learning in the year 2000 by Jean-Marc Côté around 1900

Source: <http://publicdomainreview.org/collections/france-in-the-year-2000-1899-1910/>



# Digitalisierung Realität vs. Vorstellung

Umsetzung



# Methodik

1

Literatursuche

Kodierung

2

Vergleich mit  
Fallstudie – best  
practises

Ableiten von  
Herausforderungen



# Hindernisse als größte Chance

Ressourcen	Kommunikation	Struktur	Umfeld	Rechtliche Aspekte
<ul style="list-style-type: none"> <li>• IT-Personal</li> <li>• Begleitung der Digitalisierung aus Fachabteilungen</li> <li>• Beispiel: HR-Abteilungen mögliche Gewinner</li> <li>• Veränderte Arbeitsweise und neue Arbeitsplätze im evolutionären Prozess</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnittstellen zw. IT und Fachabteilungen</li> <li>• Abbilden der Querstrukturen</li> <li>• Transparente Kommunikationsflüsse</li> <li>• Projektverständnis auf allen Ebenen</li> <li>• Light-Agile-Ansatz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Starke Koordinationsstelle</li> <li>• TOP-Management Unterstützung erfolgskritisch</li> <li>• Verbindlichkeiten und Verantwortlichkeiten sind zu definieren</li> <li>• Kleine Teams</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wissensmanagement</li> <li>• Datenschutz für               <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Datensparsamkeit</li> <li>❖ Steuerung der Datenverwendung</li> </ul>               unter Berücksichtigung individueller Rechte             </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erste Gesetze zeigen Wirkung, bspw. OZG, EGovG</li> <li>• Ausbaufähig für „digital-only-strategy“</li> <li>• Regelungen über Fachabteilungen und Behörden übergreifend</li> <li>• Bürokratieabbau zur Sicherung von Arbeitsplätzen</li> </ul>

# Fraud: TUM edX Certificate

Supplier Verification Request (14124-7301792-3)





# Digital Credentials Consortium

- 12 universities
- Committed to standards-based, learner-centric credentials
- Published [white paper](#) outlining our principles and approach (Feb 2020)
- Use case driven; phase 1 pilots underway now

## Founding Members

Delft University of Technology (The Netherlands)  
Georgia Tech (USA)  
Harvard University (USA)  
Hasso Plattner Institute, University of Potsdam (Germany)  
Massachusetts Institute of Technology (USA)  
McMaster University (Canada)  
Tecnologico De Monterrey (Mexico)  
TU Munich (Germany)  
UC Berkeley (USA)  
UC Irvine (USA)  
University of Milano-Bicocca (Italy)  
University of Toronto (Canada)



# Zusammenfassung

- Erster Einblick in die Chancen und Hemmnisse der Digitalisierung



- Ressourcen,
- Kommunikation,
- Struktur,
- Umfeld,
- Rechtliche Aspekte

- Bestätigung bestehender Theorien
- Erweiterung der Erkenntnisse, um mögliche Praxisansätze

“Wenn Du ein Schiff bauen willst, dann rufe nicht die Menschen zusammen, um Holz zu sammeln, Aufgaben zu verteilen und die Arbeit einzuteilen, sondern lehre sie die Sehnsucht nach dem großen, weiten Meer.”

(Antoine de Saint-Exupery)

# Kontakt

Technische Universität München

Dr. Matthias Gottlieb

IT Servicezentrum

Arcisstraße 21

80333 München

Tel.: +49 89 289 22735

Fax.: +49 89 289 22253

E-Mail: [matthias.gottlieb@tum.de](mailto:matthias.gottlieb@tum.de)

